



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SISTEMA ESTADUAL DE OUVIDORIA EM 2025

VOCÊ ESTÁ SATISFEITO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS?

MUITO SATISFEITO	13,91%
SATISFEITO	16,57%
REGULAR	15,68%
INSATISFEITO	15,09%
MUITO INSATISFEITO	38,76%
TOTAL DE RESPOSTAS	338

SATISFAÇÃO MÉDIA	37.94%
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES	9.334
MANIFESTAÇÕES RESPONDIDAS	6.978
TEMPO MÉDIO/DIAS	15,0
DENTRO DO PRAZO	95,7 %
FORA DO PRAZO	4,3%

RESOLUTIVIDADE

A SUA DEMANDA FOI RESOLVIDA?

SIM	PARCIALMENTE	NÃO
96,86%	0%	3,17%

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

RECLAMAÇÃO	2,345 (36.8%)
SOLICITAÇÃO	1,987 (31.2%)
DENÚNCIA	2,861 (44.9%)
SUGESTÃO	60 (0.9%)
ELOGIO	202 (3.2%)