



AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA OUTUBRO A DEZEMBRO - 2025					
Nº	Rótulos de Linha	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
1	Agência Amazonense de Desenvolvimento Cultural – AADC - AM	0	1	1	2
2	Agência Amazonense de Desenvolvimento Econômico, Social e Ambiental - AADESAM - AM	3	2	0	5
3	Agência de Defesa Agropecuária e Florestal do Amazonas - ADAF - AM	1	2	2	5
4	Agência de Desenvolvimento Sustentável do Amazonas - ADS - AM	1	0	0	1
5	Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados e Contratados do Estado do Amazonas-ARSEPAM - AM	1	0	2	3
6	Centro de Atendimento Integral a Melhor Idade – CAIMI Dr. André Araújo - AM	1	2	1	9
7	Centro de Educação Tecnológica do Amazonas - CETAM - AM	0	3	3	6
8	Centro de Serviços Compartilhados – CSC - AM	3	0	3	6
9	Companhia Amazonense de Desenvolvimento e Mobilização de Ativos-CADA - AM	1	0	0	1
10	Companhia de Saneamento do Amazonas – COSAMA - AM	0	1	2	3
11	CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DO AMAZONAS - CGE - AM	8	4	8	20
12	Corpo de Bombeiros Militar do Amazonas – CBMAM - AM	15	6	5	26
13	Defesa Civil do Amazonas - AM	1	0	1	2
14	Departamento Estadual de Trânsito do Amazonas – Detran/AM - AM	14	18	36	68
15	Empresa Estadual de Turismo do Amazonas - AMAZONASTUR - AM	1	0	0	1
16	Escritório de Representação do Governo do Amazonas em São Paulo - ERGSP - AM	1	0	0	1
17	Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Amazonas - FAPEAM - AM	1	1	1	3
18	Fundação de Medicina Tropical - Dr. Heitor Vieira Dourado - FMT-HVD - AM	0	4	6	10
19	Fundação de Vigilância em Saúde do Amazonas Drª Rosemary Costa Pinto - FVS-RCP - AM	1	3	5	9
20	Fundação Fundo Previdenciário do Estado do Amazonas – AMAZONPREV - AM	3	1	1	5
21	Fundação Hospital Adriano Jorge - FHAJ - AM	3	7	3	13
22	Fundação Hospital do Coração Francisca Mendes - FHCFM - AM	4	0	0	4
23	Fundação Hospitalar de Dermatologia Tropical e Venereologia Alfredo da Matta-FUHAM - AM	2	5	2	9



AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA OUTUBRO A DEZEMBRO - 2025					
Nº	Rótulos de Linha	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
24	Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas - FHEMOAM - AM	4	1	2	7
25	Fundo de Promoção Social e Erradicação da Pobreza do Governo do Amazonas - FPS - AM	0	0	1	1
26	Hospital e Pronto Socorro 28 de Agosto - AM	3	0	0	3
27	Hospital e Pronto Socorro da Criança Zona Sul – HPSCZS - AM	0	0	0	0
28	Hospital e Pronto Socorro Delphina Rinaldi Abdel Aziz - AM	1	2	1	4
29	Hospital e Pronto Socorro Dr. Aristóteles Platão Bezerra de Araújo - AM	0	3	2	5
30	Hospital e Pronto Socorro Dr. João Lúcio Pereira Machado - AM	5	1	0	6
31	Hospital Geral Dr. Geraldo da Rocha -HGGR - AM	0	0	0	0
32	Imprensa Oficial do Estado do Amazonas – IOA - AM	1	1	0	2
33	Instituto da Mulher Dona Lindú - AM	0	0	1	1
34	Instituto de Defesa do Consumidor - PROCON/AM - AM	16	17	16	49
35	Instituto de Desenvolvimento Agropecuário e Florestal Sustentável do Estado do Amazonas - IDAM - AM	2	3	3	8
36	Instituto de Pesos e Medidas do Estado do Amazonas - IPEM/AM - AM	4	0	3	7
37	Instituto de Proteção Ambiental do Amazonas - IPAAM - AM	14	11	12	37
38	Junta Comercial do Estado do Amazonas - JUCEA - AM	2	3	0	5
39	Maternidade Ana Braga - AM	2	5	1	8
40	Maternidade Dona Nazira Daou - AM	1	0	2	3
41	Maternidade Estadual Balbina Mestrinho - AM	0	1	0	1
42	Polícia Civil do Estado do Amazonas – PCAM - AM	9	11	10	30
43	Polícia Militar do Amazonas – PMAM - AM	0	4	3	7
44	Policlínica Codajás - AM	3	1	0	4
45	Policlínica Governador Gilberto Mestrinho - AM	12	10	9	31
46	Policlínica João dos Santos Braga - AM	0	0	0	0
47	Procuradoria Geral do Estado - PGE - AM	8	14	9	31
48	Secretaria de Administração e Gestão do Estado do Amazonas – SEAD - AM	23	28	20	71
49	Secretaria de Estado da Assistência Social e Combate à Fome – SEAS - AM	5	6	15	26
50	Secretaria de Estado da Casa Civil - AM	0	1	3	4



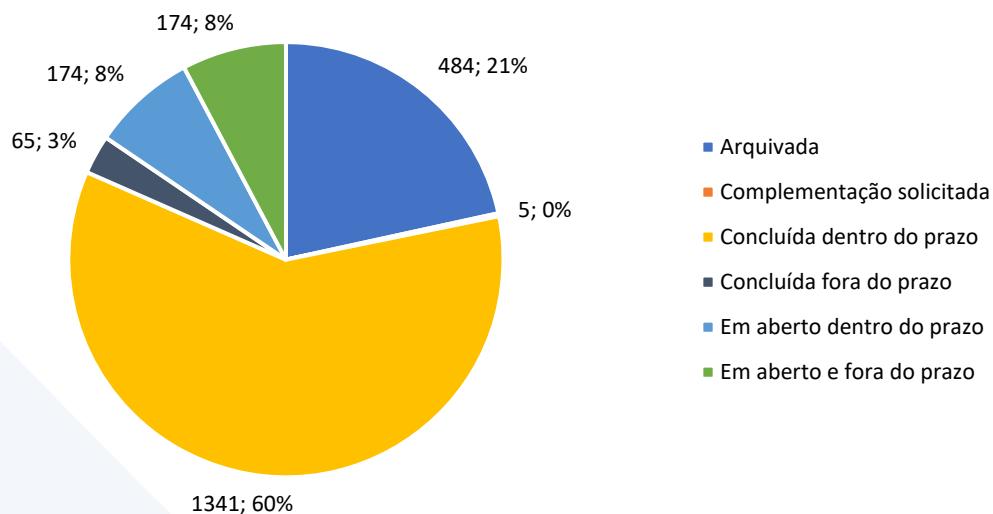
**RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA
OUTUBRO A DEZEMBRO - 2025**

Nº	Rótulos de Linha	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
51	Secretaria de Estado da Casa Militar do Amazonas - AM	1	1	4	6
52	Secretaria de Estado da Fazenda – SEFAZ - AM	15	24	24	63
53	Secretaria de Estado da Proteção Animal - SEPET - AM	1	0	4	5
54	Secretaria de Estado das Cidades e Territórios – SECT - AM	2	7	0	9
55	Secretaria de Estado de Administração Penitenciária do Estado do Amazonas - SEAP - AM	6	0	3	9
56	Secretaria de Estado de Cultura e Economia Criativa– SEC - AM	6	1	0	7
57	Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação - SEDECTI - AM	0	1	1	2
58	Secretaria de Estado de Desenvolvimento Urbano e Metropolitano-SEDURB - AM	2	0	0	2
59	Secretaria de Estado de Desporto e Lazer-SEDEL - AM	1	1	1	3
60	Secretaria de Estado de Educação e Desporto Escolar- SEDUC - AM	124	116	94	334
61	Secretaria de Estado de Infraestrutura-SEINFRA - AM	1	0	2	3
62	Secretaria de Estado de Justiça,Direitos Humanos e Cidadania - SEJUSC - AM	8	5	5	18
63	Secretaria de Estado de Produção Rural – SEPROR - AM	0	3	2	5
64	Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas-SES - AM	83	126	97	306
65	Secretaria de Estado de Segurança Pública – SSP/AM - AM	44	37	44	125
66	Secretaria de Estado do Meio Ambiente do Amazonas – SEMA - AM	5	4	2	11
67	Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência -SEPCD - AM	3	6	3	12
68	Secretaria de Governo - SEGOV - AM	3	3	3	9
69	Secretaria Geral da Vice-Governadoria – SGVG - AM	1	1	2	4
70	Serviço de Pronto Atendimento - SPA São Raimundo - AM	4	2	0	6
71	SPA e Policlínica Dr. Danilo Correa - AM	0	1	2	3
72	Superintendência Estadual de Habitação do Estado do Amazonas – SUHAB - AM	3	3	2	8
73	Unidade de Pronto Atendimento - UPA José Rodrigues - AM	3	4	7	14
74	Unidade Gestora de Projetos Especiais - UGPE - AM	1	1	0	2
75	Universidade do Estado do Amazonas - UEA - AM	22	11	20	53
TOTAL		519	541	517	1.577

Fonte: Planilha Estatística do Fala.BR



Manifestações de Outubro a Dezembro - 2025



Situação	Outubro	Novembro	Dezembro	total
Arquivada	271	158	55	484
Complementação solicitada	0	0	5	5
Concluída dentro do prazo	538	443	360	1341
Concluída fora do prazo	44	21	0	65
Em aberto dentro do prazo	3	16	155	174
Em aberto e fora do prazo	45	40	89	174
Total Geral	901	678	664	2243