



PAINEL RESOLVEU?

CONTROLDORIA-GERAL DA UNIÃO

Dados do painel de 09/12/2014 a 14/01/2026
Última Atualização: 15/01/2026

FILTROS

Esfera + Estadual
Poder + Executivo
Ouvidoria Ativa + Sim
UF + AM
Período do Cadastro + 01/01/2025 - 31/12/2025

Limpar Filtros

ESFERA

Estadual

PODER

Executivo

UF

AM

SEGMENTO

Todos

PARTICIPA DA REDE NACIONAL DE OUVIDORIAS

Todos

OUVIDORIA ATIVA

Sim

NOME DO ÓRGÃO / ENTIDADE

Agência Amazonense de Desenvolvi...

Agência Amazonense de Desenvolvi...

Agência de Defesa Agropecuária e Florest...

Agência de Desenvolvimento Sustentável ...

Arquivo Bibliográfico da Comissão Bibliográfica

PERÍODO DE CADASTRO

Data Inicial 01/01/2025 Data Final 31/12/2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Denúncia

Elogio

Reclamação

Solicitação

TEMA

Todos

ASSUNTO

Todos

SUBASSUNTO

Todos

Dúvidas? Clique aqui e consulte as
orientações do Painel Resolveu?

VISÃO GERAL BUSCADOR DE OUVIDORIAS

Esfera Estadual

9.118
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

91
ÓRGÃOS



EM TRATAMENTO
332

33,4% 66,6%

DENTRO DO PRAZO FORA DO PRAZO

RESPONDIDAS
6.911

95,6% 4,4%

DENTRO DO PRAZO FORA DO PRAZO

ARQUIVADAS
1875

ENCAMINHADAS PARA OUTROS ÓRGÃOS

1.051

SÉRIE HISTÓRICA

Quantidade Resolutividade Tempo Médio

Evolução da quantidade de manifestações registradas



RANKING

Órgão Assunto Subassunto Tempo Médio



RESOLUTIVIDADE (Indicada pela Ouvidoria)



* Considera as manifestações com resposta conclusiva pela Ouvidoria

MOTIVO ARQUIVAMENTO

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

RECLAMAÇÃO	2,286 (37.1%)
SOLICITAÇÃO	1,903 (30.9%)
DENÚNCIA	2,799 (45.4%)
SUGESTÃO	58 (0.9%)
ELOGIO	197 (3.2%)
SIMPLIFIQUE	()

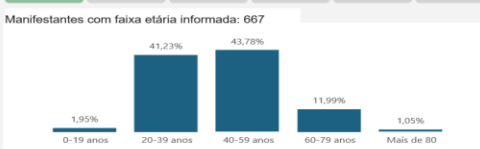
*Considera apenas as manifestações Respondidas e Em Tratamento.

PERFIL DO MANIFESTANTE:

PESSOA FÍSICA PESSOA JURÍDICA

Total de Manifestantes - Pessoa Física: 4.530

ManIFESTANTES COM FAIXA ETÁRIA INFORMADA: 667



SATISFAÇÃO DO USUÁRIO (Você está satisfeito(a) com o atendimento?)

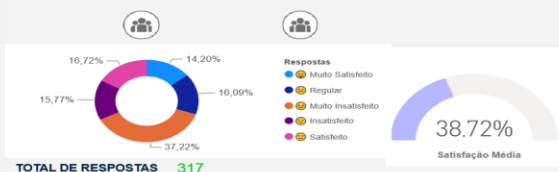


Tabela com dados sumarizados das Ouvidorias

Lista as ouvidorias, conforme filtros, e os dados consolidados na data da consulta. Para mudar a ordenação, clique na coluna desejada.

Órgão	Segmento	Esfera	UF	Total Manifestações	Respondidas	Tempo Médio Resposta (Dias)	Em Tratamento	Arquivadas	Encaminhadas	% Resolutividade SIM
Hospital e Pronto Socorro da Criança Zona Sul - HPSCZS - AM	Hospitais	Estadual	AM	6	5	131,6	1			60,00%
Maternidade Dona Nazira Dacou - AM	Hospitais	Estadual	AM	5	4	80,8	1			100,00%
Hospital e Pronto Socorro Dr. João Lúcio Pereira Machado - AM	Hospitais	Estadual	AM	113	21	75,7	90	2	2	95,45%
Secretaria de Estado de Mineração e Gás - SEMIG - AM	Administração Direta	Estadual	AM	1	1	65,0				100,00%
Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas - FHEMOAM - AM	Hospitais	Estadual	AM	43	25	62,6	17	1		100,00%
Hospital Geral Dr. Geraldo da Rocha - HGGR - AM	Hospitais	Estadual	AM	8	7	53,0	1			100,00%
SPA e Policlínica Dr. Danilo Correa - AM	Hospitais	Estadual	AM	21	17	46,2	3	1	1	100,00%
CONTROLDORIA-GERAL DO ESTADO DO AMAZONAS - CGE - AM	Administração Direta	Estadual	AM	60	43	42,6	2	15	33	90,48%
Maternidade Ana Braga - AM	Hospitais	Estadual	AM	23	23	41,1				100,00%
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Urbano e Metropolitano-SEDURB - AM	Administração Direta	Estadual	AM	8	5	39,6		3	5	100,00%
Maternidade Estadual Balbina Metriño - AM	Hospitais	Estadual	AM	5	5	38,4				100,00%
Instituto de Saúde da Criança do Amazonas - ICAM - AM	Hospitais	Estadual	AM	5	5	36,2			2	80,00%
Companhia de Gás do Amazonas - CIGÁS - AM	Estatais	Estadual	AM	2	2	33,5				100,00%
Fundação Fundo Previdenciário do Estado do Amazonas - AMAZONPREV - AM	Outras Autarquias e Fundações	Estadual	AM	32	31	33,4		1	1	100,00%
Secretaria de Estado de Infraestrutura-SEINFRA - AM	Administração Direta	Estadual	AM	17	17	32,6			16	94,12%
Procuradoria Geral do Estado - PGE - AM	Administração Direta	Estadual	AM	254	43	32,6	24	187	13	88,64%
Maternidade Dr. Antenor Barbosa - AM	Hospitais	Estadual	AM	2	1	32,0	1			100,00%
Fundação Hospital Adriano Jorge - FHAI - AM	Hospitais	Estadual	AM	94	70	29,9	3	21	4	93,51%
Secretaria de Estado de Cultura e Economia Criativa-SEC - AM	Administração Direta	Estadual	AM	23	19	28,1	4		6	89,47%
Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do		Estadual	AM	20	19	27,5	1			94,74%