

RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA JULHO A SETEMBRO - 2025					
Nº	Rótulos de Linha	julho	Agosto	Setembro	Total
1	Agência Amazonense de Desenvolvimento Cultural – AADC - AM	0	0	5	5
2	Agência Amazonense de Desenvolvimento Econômico, Social e Ambiental - AAEDESAM - AM	2	1	0	3
3	Agência de Defesa Agropecuária e Florestal do Amazonas - ADAF - AM	1	2	1	4
4	Agência de Desenvolvimento Sustentável do Amazonas - ADS - AM	0	0	2	2
5	Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados e Contratados do Estado do Amazonas-ARSEPAM - AM	6	2	4	12
6	Centro de Atendimento Integral a Melhor Idade – CAIMI Dr. André Araújo - AM	9	0	0	9
7	Centro de Educação Tecnológica do Amazonas - CETAM - AM	1	4	2	7
8	Centro de Serviços Compartilhados – CSC - AM	25	15	4	44
9	Companhia Amazonense de Desenvolvimento e Mobilização de Ativos-CADA - AM	1	1	0	2
10	Companhia de Saneamento do Amazonas – COSAMA - AM	2	1	1	4
11	CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DO AMAZONAS - CGE - AM	2	2	6	10
12	Corpo de Bombeiros Militar do Amazonas – CBMAM - AM	12	9	6	27
13	Defesa Civil do Amazonas - AM	0	1	0	1
14	Departamento Estadual de Trânsito do Amazonas – Detran/AM - AM	27	26	27	80
15	Empresa Estadual de Turismo do Amazonas - AMAZONASTUR - AM	1	0	1	2
16	Escritório de Representação do Governo do Amazonas em São Paulo - ERGSP - AM	1	1	1	3
17	Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Amazonas - FAPEAM - AM	2	0	0	2
18	Fundação de Medicina Tropical - Dr. Heitor Vieira Dourado - FMT-HVD - AM	2	2	1	5
19	Fundação de Vigilância em Saúde do Amazonas Dr ^a Rosemary Costa Pinto - FVS-RCP - AM	3	4	2	9
20	Fundação Fundo Previdenciário do Estado do Amazonas – AMAZONPREV - AM	4	5	0	9
21	Fundação Hospital Adriano Jorge - FHAJ - AM	3	7	15	25
22	Fundação Hospital do Coração Francisca Mendes - FHCFM - AM	0	2	0	2
23	Fundação Hospitalar de Dermatologia Tropical e Venereologia Alfredo da Matta-FUHAM - AM	2	1	0	3



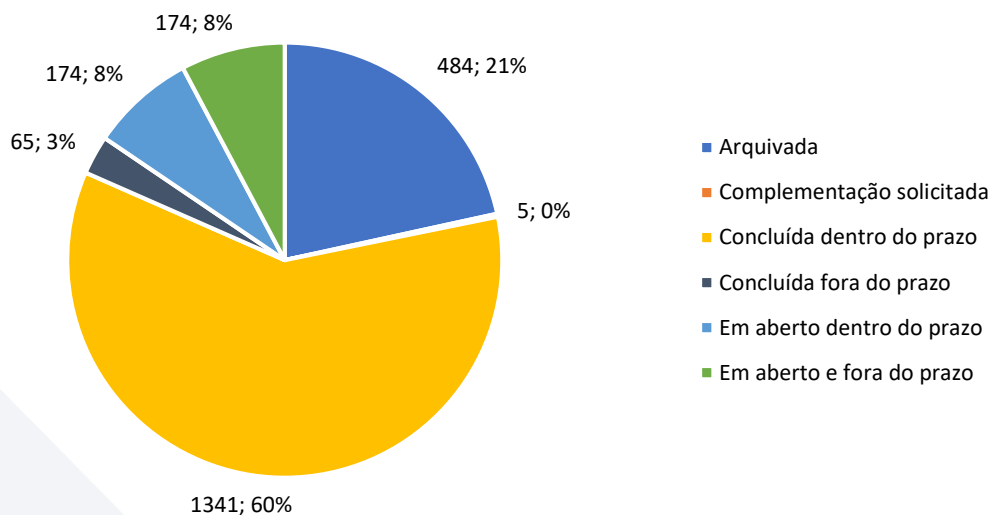
RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA JULHO A SETEMBRO - 2025					
Nº	Rótulos de Linha	julho	Agosto	Setembro	Total
24	Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas - FHMOAM - AM	4	3	2	9
25	Fundo de Promoção Social e Erradicação da Pobreza do Governo do Amazonas - FPS - AM	0	1	0	1
26	Hospital e Pronto Socorro 28 de Agosto - AM	3	2	0	5
27	Hospital e Pronto Socorro da Criança Zona Sul – HPSCZS - AM	0	1	2	3
28	Hospital e Pronto Socorro Delphina Rinaldi Abdel Aziz - AM	2	3	1	6
29	Hospital e Pronto Socorro Dr. Aristóteles Platão Bezerra de Araújo - AM	12	4	3	19
30	Hospital e Pronto Socorro Dr. João Lúcio Pereira Machado - AM	17	9	15	41
31	Hospital Geral Dr. Geraldo da Rocha -HGGR - AM	3	0	0	3
32	Imprensa Oficial do Estado do Amazonas – IOA - AM	0	0	3	3
33	Instituto da Mulher Dona Lindú - AM	0	0	1	1
34	Instituto de Defesa do Consumidor - PROCON/AM - AM	17	16	21	54
35	Instituto de Desenvolvimento Agropecuário e Florestal Sustentável do Estado do Amazonas - IDAM - AM	0	2	0	2
36	Instituto de Pesos e Medidas do Estado do Amazonas - IPEM/AM - AM	3	3	6	12
37	Instituto de Proteção Ambiental do Amazonas - IPAAM - AM	8	16	20	44
38	Junta Comercial do Estado do Amazonas - JUCEA - AM	0	3	6	9
39	Maternidade Ana Braga - AM	5	1	1	7
40	Maternidade Dona Nazira Daou - AM	1	0	0	1
41	Maternidade Estadual Balbina Mestrinho - AM	0	1	1	2
42	Polícia Civil do Estado do Amazonas – PCAM - AM	67	42	17	126
43	Polícia Militar do Amazonas – PMAM - AM	11	4	9	24
44	Policlínica Codajás - AM	7	1	4	12
45	Policlínica Governador Gilberto Mestrinho - AM	6	8	11	25
46	Policlínica João dos Santos Braga - AM	0	0	1	1
47	Procuradoria Geral do Estado - PGE - AM	31	21	12	64
48	Secretaria de Administração e Gestão do Estado do Amazonas – SEAD - AM	53	36	36	125
49	Secretaria de Estado da Assistência Social e Combate à Fome – SEAS - AM	11	7	7	25
50	Secretaria de Estado da Casa Civil - AM	2	3	0	5
51	Secretaria de Estado da Casa Militar do Amazonas - AM	25	17	7	49



RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA JULHO A SETEMBRO - 2025					
Nº	Rótulos de Linha	julho	Agosto	Setembro	Total
52	Secretaria de Estado da Fazenda – SEFAZ - AM	58	24	12	94
53	Secretaria de Estado da Proteção Animal - SEPET - AM	1	0	1	2
54	Secretaria de Estado das Cidades e Territórios – SECT - AM	1	1	0	2
55	Secretaria de Estado de Administração Penitenciária do Estado do Amazonas - SEAP - AM	2	3	1	6
56	Secretaria de Estado de Cultura e Economia Criativa-SEC - AM	1	0	0	1
57	Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação - SEDECTI - AM	0	1	4	5
58	Secretaria de Estado de Desenvolvimento Urbano e Metropolitano-SEDURB - AM	4	1	1	6
59	Secretaria de Estado de Desporto e Lazer-SEDEL - AM	2	0	1	3
60	Secretaria de Estado de Educação e Desporto Escolar- SEDUC - AM	176	174	192	542
61	Secretaria de Estado de Infraestrutura-SEINFRA - AM	2	2	2	6
62	Secretaria de Estado de Justiça,Direitos Humanos e Cidadania - SEJUSC - AM	32	23	10	65
63	Secretaria de Estado de Produção Rural – SEPROR - AM	0	0	1	1
64	Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas-SES - AM	101	76	75	252
65	Secretaria de Estado de Segurança Pública – SSP/AM - AM	66	46	73	185
66	Secretaria de Estado do Meio Ambiente do Amazonas – SEMA - AM	5	0	1	6
67	Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência -SEPCD - AM	0	3	1	4
68	Secretaria de Governo - SEGOV - AM	3	2	1	6
69	Secretaria Geral da Vice-Governadoria – SGVG - AM	26	15	4	3
70	Serviço de Pronto Atendimento - SPA São Raimundo - AM	0	0	3	7
71	SPA e Policlínica Dr. Danilo Correa - AM	2	2	3	12
72	Superintendência Estadual de Habitação do Estado do Amazonas – SUHAB - AM	4	4	4	5
73	Unidade de Pronto Atendimento - UPA José Rodrigues - AM	4	0	1	2
74	Unidade Gestora de Projetos Especiais - UGPE - AM	1	0	1	35
75	Universidade do Estado do Amazonas - UEA - AM	16	11	8	2243
	TOTAL	901	678	664	2243

Fonte: Planilha Estatística do Fala.BR

Manifestações de julho a setembro - 2025



Situação	julho	agosto	setembro	total
Arquivada	271	158	55	484
Complementação solicitada	0	0	5	5
Concluída dentro do prazo	538	443	360	1341
Concluída fora do prazo	44	21	0	65
Em aberto dentro do prazo	3	16	155	174
Em aberto e fora do prazo	45	40	89	174
Total Geral	901	678	664	2243