



## Relatório trimestral de manifestações de ouvidoria Abril a Junho - 2025

#	Órgãos	ABRIL	MAIO	JUN	TOTAL
1	Agência Amazonense de Desenvolvimento Cultural – AADC - AM	0	0	1	1
2	Agência Amazonense de Desenvolvimento Econômico, Social e Ambiental - AADESAM - AM	2	3	0	5
3	Agência de Defesa Agropecuária e Florestal do Amazonas - ADAF - AM	0	1	0	1
4	Agência de Desenvolvimento Sustentável do Amazonas - ADS - AM	0	1	0	1
5	Centro de Atendimento Integral a Melhor Idade – CAIMI Dr. André Araújo - AM	0	1	3	4
6	Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados e Contratados do Estado do Amazonas-ARSEPAM - AM	1	0	4	5
7	Centro de Educação Tecnológica do Amazonas - CETAM - AM	2	2	6	10
8	Centro de Serviços Compartilhados – CSC - AM	23	19	20	62
9	Companhia Amazonense de Desenvolvimento e Mobilização de Ativos-CADA - AM	0	1	2	3
10	Companhia de Desenvolvimento do Estado do Amazonas – CIAMA - AM	0	0	1	1
11	Companhia de Saneamento do Amazonas – COSAMA - AM	7	1	2	10
12	CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DO AMAZONAS - CGE - AM	6	3	4	13
13	Corpo de Bombeiros Militar do Amazonas – CBMAM - AM	6	1	10	17
14	Defesa Civil do Amazonas - AM	4	1	1	6
15	Departamento Estadual de Trânsito do Amazonas – Detran/AM - AM	22	27	23	72
16	Empresa Estadual de Turismo do Amazonas - AMAZONASTUR - AM	0	1	1	2
17	Escritório de Representação do Governo do Amazonas em São Paulo - ERGSP - AM	1	1	3	5
18	Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Amazonas - FAPEAM - AM	2	0	3	5
19	Fundação de Medicina Tropical - Dr. Heitor Vieira Dourado - FMT-HVD - AM	4	5	1	10
20	Fundação de Vigilância em Saúde do Amazonas Drª Rosemary Costa Pinto - FVS-RCP - AM	4	10	2	16
21	Fundação Estadual dos Povos Indígenas do Amazonas - FEPIAM - AM	1	0	0	1



## Relatório trimestral de manifestações de ouvidoria Abril a Junho - 2025

#	Órgãos	ABRIL	MAIO	JUN	TOTAL
22	Fundação Fundo Previdenciário do Estado do Amazonas – AMAZONPREV - AM	5	1	8	14
23	Fundação Hospital Adriano Jorge - FHAJ - AM	3	23	14	40
24	Fundação Hospitalar de Dermatologia Tropical e Venereologia Alfredo da Matta-FUHAM - AM	2	3	2	7
25	Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas - FHMOAM - AM	4	2	3	9
26	Fundo de Promoção Social e Erradicação da Pobreza do Governo do Amazonas - FPS - AM	1	0	0	1
27	Hospital e Pronto Socorro Delphina Rinaldi Abdel Aziz - AM	0	1	6	7
28	Hospital e Pronto Socorro 28 de Agosto - AM	1	0	1	2
29	Hospital e Pronto Socorro da Criança Zona Sul – HPSCZS - AM	1	0	1	2
30	Hospital e Pronto Socorro Dr. Aristóteles Platão Bezerra de Araújo - AM	23	40	39	102
31	Hospital e Pronto Socorro Dr. João Lúcio Pereira Machado - AM	16	20	14	50
32	Hospital Geral Dr. Geraldo da Rocha -HGGR - AM	0	2	3	5
33	Imprensa Oficial do Estado do Amazonas – IOA - AM	0	2	0	2
34	Instituto da Mulher Dona Lindú - AM	1	0	1	2
35	Instituto de Defesa do Consumidor - PROCON/AM - AM	30	13	20	63
36	Instituto de Desenvolvimento Agropecuário e Florestal Sustentável do Estado do Amazonas - IDAM - AM	0	2	2	4
37	Instituto de Pesos e Medidas do Estado do Amazonas - IPEM/AM - AM	5	2	1	8
38	Instituto de Proteção Ambiental do Amazonas - IPAAM - AM	19	17	10	46
39	Maternidade Ana Braga - AM	1	3	0	4
40	Maternidade Estadual Balbina Mestrinho - AM	1	0	0	1
41	Maternidade Dona Nazira Daou - AM	0	1	0	1
42	Junta Comercial do Estado do Amazonas - JUCEA - AM	0	0	1	1



## Relatório trimestral de manifestações de ouvidoria Abril a Junho - 2025

#	Órgãos	ABRIL	MAIO	JUN	TOTAL
43	Polícia Civil do Estado do Amazonas – PCAM - AM	53	47	42	142
44	Polícia Militar do Amazonas – PMAM - AM	9	11	7	27
45	Policlínica Codajás - AM	1	2	2	5
46	Policlínica Governador Gilberto Mestrinho - AM	1	8	7	16
47	Processamento de Dados Amazonas S/A – PRODAM - AM	0	1	0	1
48	Procuradoria Geral do Estado - PGE - AM	25	25	19	69
49	Secretaria de Administração e Gestão do Estado do Amazonas – SEAD - AM	42	40	43	125
50	Secretaria de Estado da Assistência Social e Combate à Fome – SEAS - AM	26	48	9	83
51	Secretaria de Estado da Casa Civil - AM	0	0	5	5
52	Secretaria de Estado da Casa Militar do Amazonas - AM	21	19	20	60
53	Secretaria de Estado da Fazenda – SEFAZ - AM	42	39	37	118
54	Secretaria de Estado das Cidades e Territórios – SECT - AM	2	4	4	10
55	Secretaria de Estado de Administração Penitenciária do Estado do Amazonas - SEAP - AM	3	4	2	9
56	Secretaria de Estado de Comunicação Social do Amazonas-SECOM - AM	0	0	4	4
57	Secretaria de Estado de Cultura e Economia Criativa–SEC - AM	2	2	5	9
58	Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação - SEDECTI - AM	1	1	2	4
59	Secretaria de Estado de Desporto e Lazer-SEDEL - AM	0	3	2	5
60	Secretaria de Estado de Educação e Desporto Escolar-SEDUC - AM	239	210	184	633
61	Secretaria de Estado de Infraestrutura-SEINFRA - AM	0	3	2	5
62	Secretaria de Estado de Justiça, Direitos Humanos e Cidadania - SEJUSC - AM	31	27	27	85
63	Secretaria de Estado de Produção Rural – SEPROR - AM	2	0	0	2



## Relatório trimestral de manifestações de ouvidoria Abril a Junho - 2025

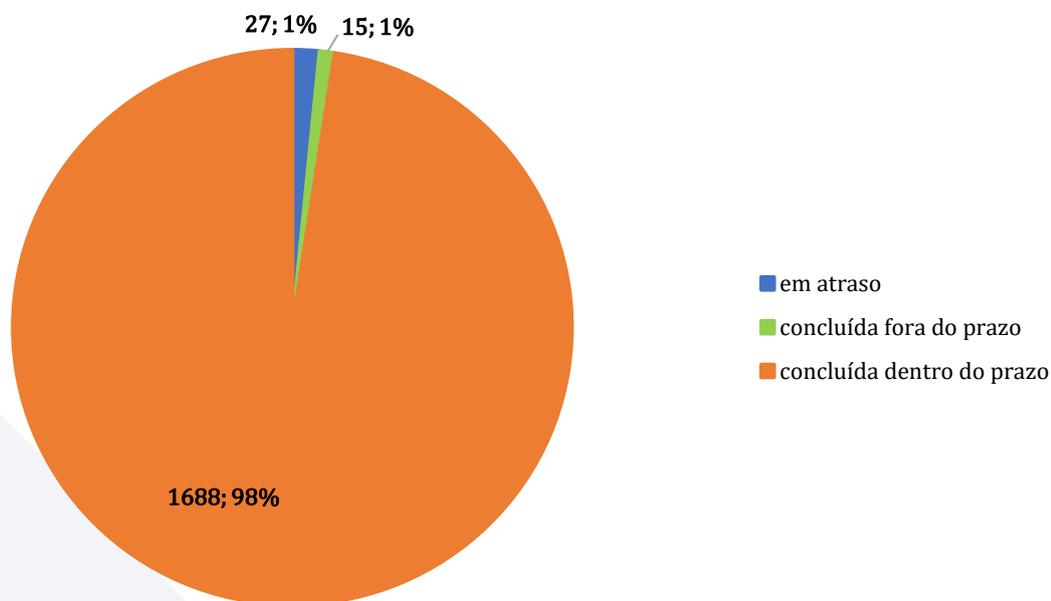
#	Órgãos	ABRIL	MAIO	JUN	TOTAL
64	Secretaria de Estado de Relações Federativas e Internacionais – SERFI - AM	2	0	0	2
65	Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas-SES - AM	73	130	124	327
66	Secretaria de Estado de Segurança Pública – SSP/AM - AM	50	64	68	182
67	Secretaria de Estado do Meio Ambiente do Amazonas – SEMA - AM	3	3	2	8
68	Secretaria de Governo - SEGOV - AM	2	5	3	10
69	Secretaria Geral da Vice-Governadoria – SGGV - AM	22	19	20	61
70	SPA e Policlínica Dr. Danilo Correa - AM	3	2	3	8
71	Superintendência Estadual de Habitação do Estado do Amazonas – SUHAB - AM	4	7	6	17
72	Superintendência Estadual de Navegação Portos e Hidrovias - SNPH - AM	2	0	0	2
73	Unidade de Pronto Atendimento - UPA José Rodrigues - AM	1	2	2	5
74	Unidade Gestora de Projetos Especiais - UGPE - AM	2	1	3	6
75	Universidade do Estado do Amazonas - UEA - AM	7	8	8	23
<b>Total</b>		<b>869</b>	<b>945</b>	<b>875</b>	<b>2689</b>



# AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

## Manifestações de maio a junho - 2025



Quantitativo Trimestral abril a junho	
Atraso	27
Respondida no Prazo	1688
Respondida fora do prazo	15