

RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA JANEIRO A MARÇO -2025					
#	Órgãos	JAN	FEV	MAR	TOTAL
1	Agência Amazonense de Desenvolvimento Econômico, Social e Ambiental - AADESAM	1	2	2	5
2	Agência de Desenvolvimento Sustentável do Amazonas - ADS	0	0	1	1
3	Agência de Defesa Agropecuária e Florestal do Amazonas - ADAF	3	1	0	4
4	Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados e Contratados do Estado do Amazonas-ARSEPAM	2	4	2	8
5	Centro de Educação Tecnológica do Amazonas - CETAM	1	1	0	2
6	Centro de Serviços Compartilhados – CSC	25	25	28	78
7	Companhia de Gás do Amazonas - CIGÁS	1	1	0	2
8	Companhia de Saneamento do Amazonas – COSAMA	0	1	2	3
9	CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DO AMAZONAS - CGE	4	6	6	16
10	Corpo de Bombeiros Militar do Amazonas – CBMAM	6	3	16	25
11	Defesa Civil do Amazonas	1	1	0	2
12	Departamento Estadual de Trânsito do Amazonas – Detran/AM	25	27	28	80
13	Empresa Estadual de Turismo do Amazonas - AMAZONASTUR	2	1	2	5
14	Escritório de Representação do Governo do Amazonas em São Paulo - ERGSP	1	2	2	5
15	Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Amazonas - FAPEAM	1	2	7	10
16	Fundação de Vigilância em Saúde do Amazonas Drª Rosemary Costa Pinto - FVS-RCP	4	3	7	14

RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA JANEIRO A MARÇO -2025					
#	Órgãos	JAN	FEV	MAR	TOTAL
17	Fundação de Medicina Tropical - Dr. Heitor Vieira Dourado - FMT-HVD	0	1	0	1
18	Fundação Fundo Previdenciário do Estado do Amazonas – AMAZONPREV	2	0	2	4
19	Fundo de Promoção Social e Erradicação da Pobreza do Governo do Amazonas - FPS	0	0	1	1
20	Fundação Hospital Adriano Jorge - FHAJ	2	2	8	12
21	Fundação Hospitalar de Dermatologia Tropical e Venereologia Alfredo da Matta-FUHAM	3	3	2	8
22	Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas - FHMOAM	5	3	9	17
23	Fundação Universidade Aberta da Terceira Idade-FUNATI	1	0	2	3
24	Fundação Estadual dos Povos Indígenas do Amazonas - FEPIAM	0	0	1	1
25	Hospital e Pronto Socorro 28 de agosto	1	0	3	4
26	Hospital e Pronto Socorro da Criança Zona Sul – HPSCZS	1	0	0	1
27	Hospital e Pronto Socorro Delphina Rinaldi Abdel Aziz	1	2	3	6
28	Hospital e Pronto Socorro Dr. Aristóteles Platão Bezerra de Araújo	19	16	19	54
29	Hospital e Pronto Socorro Dr. João Lúcio Pereira Machado	4	1	11	16
30	Instituto da Mulher Dona Lindú	2	0	1	3
31	Instituto de Defesa do Consumidor - PROCON	27	24	40	91
32	Instituto de Desenvolvimento Agropecuário e Florestal Sustentável do Estado do Amazonas - IDAM	1	2	0	3

RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA JANEIRO A MARÇO -2025					
#	Órgãos	JAN	FEV	MAR	TOTAL
33	Instituto de Pesos e Medidas do Estado do Amazonas - IPEM	2	2	0	4
34	Instituto de Proteção Ambiental do Amazonas - IPAAM	18	9	13	40
35	Instituto de Saúde da Criança do Amazonas – ICAM	3	2	0	5
36	Junta Comercial do Estado do Amazonas - JUCEA	1	0	0	1
37	Maternidade Ana Braga	3	1	0	4
38	Maternidade Estadual Balbina Mestrinho	0	1	0	1
39	Polícia Civil do Estado do Amazonas – PCAM	62	67	63	192
40	Polícia Militar do Amazonas – PMAM	12	10	9	31
41	Policlínica Governador Gilberto Mestrinho	3	0	0	3
42	Processamento de Dados Amazonas S/A – PRODAM	2	0	0	2
43	Procuradoria Geral do Estado - PGE	30	29	29	88
44	Secretaria de Administração e Gestão do Estado do Amazonas – SEAD	34	41	41	116
45	Secretaria de Estado da Assistência Social e Combate à Fome – SEAS	3	4	4	11
46	Secretaria de Estado da Casa Militar do Amazonas	26	26	29	81
47	Secretaria de Estado da Casa Civil	0	2	0	2
48	Secretaria de Estado da Fazenda – SEFAZ	43	46	43	132



RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA JANEIRO A MARÇO -2025					
#	Órgãos	JAN	FEV	MAR	TOTAL
49	Secretaria de Estado das Cidades e Territórios – SECT	2	2	0	4
50	Secretaria de Estado de Cultura e Economia Criativa–SEC	0	0	8	8
51	Secretaria de Estado de Administração Penitenciária do Estado do Amazonas - SEAP	13	1	0	14
52	Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação - SEDECTI	9	0	0	9
53	Secretaria de Estado de Desporto e Lazer-SEDEL	1	1	0	2
54	Secretaria de Estado de Educação e Desporto Escolar-SEDUC	118	192	204	514
55	Secretaria de Estado de Infraestrutura-SEINFRA	3	1	0	4
56	Secretaria de Estado de Justiça,Direitos Humanos e Cidadania - SEJUSC	35	31	36	102
57	Secretaria de Estado de Mineração e Gás – SEMIG	1	0	0	1
58	Secretaria de Estado de Relações Federativas e Internacionais – SERFI	0	1	2	3
59	Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas-SES	129	74	73	276
60	Secretaria de Estado de Produção Rural – SEPROR	0	0	1	1
61	Secretaria de Estado de Segurança Pública – SSP	97	93	68	258
62	Secretaria de Estado do Meio Ambiente do Amazonas – SEMA	2	1	1	4
63	Secretaria de Governo - SEGOV	5	4	4	13
64	Secretaria Geral da Vice-Governadoria – SGVG	23	26	26	75



RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA JANEIRO A MARÇO -2025					
#	Órgãos	JAN	FEV	MAR	TOTAL
65	Serviço de Pronto Atendimento - SPA Eliameme Rodrigues Mady	1	0	1	2
66	SPA e Policlínica Dr. Danilo Correa	1	3	0	4
67	Superintendência Estadual de Habitação do Estado do Amazonas – SUHAB	13	9	4	26
68	Unidade Gestora de Projetos Especiais - UGPE	0	2	0	2
69	Unidade de Pronto Atendimento - UPA José Rodrigues	2	0	0	2
70	Universidade do Estado do Amazonas - UEA	17	46	8	71
Total Geral		860	861	872	2593

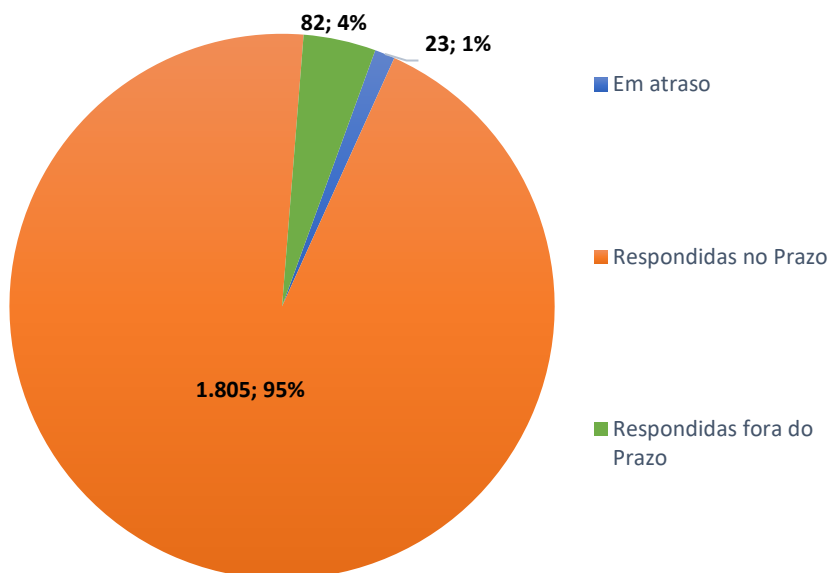
Fonte: Planilha Estatística do Fala.BR



AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

Manifestações de janeiro a março - 2025



Quantitativo Trimestral janeiro a março	
Em atraso	23
Respondida no Prazo	1.805
Respondida fora do prazo	82