



# AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

**PAINEL RESOLVEU?**

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO  
Dados do painel de 09/12/2014 a 13/05/2024  
Última Atualização: 15/05/2024 6h00

**FILTROS**

IdEsfera = Estadual  
UF = AM  
Período do Registro = 01/01/2023 - 31/12/2023  
Período do Encaminhamento = 01/01/2023 - 31/12/2023  
Período da Resposta = 01/01/2023 - 31/12/2023

Limpar Filtros

**UF**

AM

**NOME DO ÓRGÃO / ENTIDADE**

Agência Amazonense de Desenvolvimento...  
 Agência Amazonense de Desenvolvimento...  
 Agência de Defesa Agropecuária e Florest...  
 Agência de Desenvolvimento Sustentável...

**PERÍODO DO REGISTRO**

Data Inicial: 01/01/2023 | Data Final: 31/12/2023

**PERÍODO DO ENCAMINHAMENTO**

Data Inicial: 01/01/2023 | Data Final: 31/12/2023

**PERÍODO DA RESPOSTA À PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

Data Inicial: 01/01/2023 | Data Final: 31/12/2023

**TIPO DE MANIFESTAÇÃO**

Selecionar tudo  
 Comunicação  
 Denúncia  
 Elogio  
 Reclamação  
 Solicitação  
 Sugestão

**TEMA**

Selecionar tudo

**ASSUNTO**

Selecionar tudo

**SUBASSUNTO**

Selecionar tudo

**TAG**

Selecionar tudo

**OUVIDORIA ATIVA**

Todos

ESFERA FEDERAL
ESFERA ESTADUAL
ESFERA MUNICIPAL
SERVIÇO AUTÔNOMO
BUSCADOR DE OUVIDORIAS

### Esfera Estadual

9.467

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

83

UNIDADES ESTADUAIS

20,94

TEMPO MÉDIO (DIAS)

RESPONDIDAS

6.083

84%

DENTRO DO PRAZO

16%

FORA DO PRAZO

770

EM TRATAMENTO

0%

DENTRO DO PRAZO

100%

FORA DO PRAZO

822

ENCAMINHADO PARA "JÁ COM O ÓRGÃO EXTERNO" - 822

ENCAMINHADAS PARA OUTROS ÓRGÃOS

MANIFESTAÇÕES ARQUIVADAS

**RESOLUTIVIDADE (A sua demanda foi resolvida?)**

Sim

37%

Parcialmente

14%

Não

49%

TOTAL DE RESPOSTAS: 231

**SATISFAÇÃO (Você está satisfeito(a) com o atendimento prestado?)**

**NÍVEL**

**SÉRIE HISTÓRICA**

45,56%

Satisfação Média

TOTAL DE RESPOSTAS: 231

**TIPOS DE MANIFESTAÇÃO**

RECLAMAÇÃO	1.363 (19,9%)
SOLICITAÇÃO	1.521 (22,2%)
DENÚNCIA	962 (14,0%)
SUGESTÃO	41 (0,6%)
ELOGIO	96 (1,4%)
SIMPLIFIQUE	0 (0,0%)
COMUNICAÇÃO	2.870 (41,9%)

\*Considera apenas as manifestações Respondidas e Em Tratamento.

**SÉRIE HISTÓRICA DAS MANIFESTAÇÕES**

**PERFIL DO CIDADÃO**

FAIXA ETÁRIA
SEXO
LOCALIZAÇÃO
RAÇA E COR

Percentual dos manifestantes por faixa etária

(Em branco)	0,00%
0-19 anos	0,00%
20-39 anos	0,41%
40-59 anos	0,35%
60-79 anos	0,06%
Mais de 80	0,00%
Não informado	99,18%



Dúvidas? Clique aqui e consulte as orientações do Painel Resolveu?

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

www.cge.am.gov.br  
instagram.com/cge/am/  
linktr.ee/cgeam

gabinete@cge.am.gov.br  
Fone:(92) 3612 - 4000  
Rua Franco de Sá, 270  
São Francisco Manaus - AM  
CEP: 69079-210

▶ **Controladoria-Geral do Estado**