



AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

PAINEL RESOLVEU!

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO
 Data do painel de 09/12/2014 a 03/08/2023
 Última Atualização: 04/08/2023 09:00

EFERA FEDERAL **ESPERA ESTADUAL** ESPERA MUNICIPAL SERVIÇO AUTÔNOMO BUSCADOR DE OUVIDORIAS

-- AM

6.071 68
 TOTAL DE MANIFESTAÇÕES UNIDADES ESTADUAIS

36,12
 TEMPO MÉDIO (DIAS)

4.501 65 1.505
 RESPONDIDAS EM TRATAMENTO ARQUIVADAS

ENCAMINHADAS PARA ÓRGÃO EXTERNO
 0

73% 27% 0% 100%
 DENTRO DO PRAZO FORA DO PRAZO DENTRO DO PRAZO FORA DO PRAZO

RESOLUTIVIDADE (A sua demanda foi resolvida?)

Sim 47% Parcialmente 18% Não 35%

TOTAL DE RESPOSTAS 302

SATISFAÇÃO (Você está satisfeito(a) com o atendimento prestado?)

NÍVEL SÉRIE HISTÓRICA

21,85% 20,47% 12,91% 14,57% 21,19%

Resposta:
 5 Muito Satisfeito
 4 Satisfeito
 3 Regular
 2 Insatisfeito
 1 Muito Insatisfeito

55,88%
 Satisfação Média

TOTAL DE RESPOSTAS 302

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

RECLAMAÇÃO 1.008 (22,1%)
 SOLICITAÇÃO 1.725 (37,8%)
 DENÚNCIA 606 (13,3%)
 SUGESTÃO 45 (1,0%)
 ELOGIO 58 (1,3%)
 SIMPLIFIQUE 0 (0,0%)
 COMUNICAÇÃO 1.124 (24,6%)

SÉRIE HISTÓRICA DAS MANIFESTAÇÕES

2022

PERFIL DO CIDADÃO

FAIXA ETÁRIA SEXO LOCALIZAÇÃO RAÇA E COR

Percentual dos manifestantes por faixa etária

(Em branco) 0,00%
 0-19 anos 0,00%
 20-39 anos 0,29%
 40-59 anos 0,41%
 60-79 anos 0,04%
 Mais de 80 0,00%
 Não informado 99,26%

FILTROS

IdEntera - Estadual
 UF - AM
 Nome Órgão Entidade - Superintendência Estadual de Navegação Portos e Hidrovias - SNPH - Manaus, Universidade do Estado do Amazonas - UEA - Manaus, Unidade Gestora de Projetos Especiais - UGPE - Manaus ... (79 itens selecionados)
 Período do Registro - 9/01/2022 - 31/12/2022

Limpar Filtros

UF
 AM

NOME DO ÓRGÃO / ENTIDADE

Selecionar tudo
 Agência Amazonense de Desenvolvimento C
 Agência Amazonense de Desenvolvimento I
 Agência de Defesa Agropecuária e Florestal

PERÍODO DO REGISTRO

Data Inicial: 01/01/2022 Data Final: 31/12/2022

PERÍODO DO ENCAMINHAMENTO

Data Inicial: 01/01/2014 Data Final: 31/09/2023

PERÍODO DA RESPOSTA À PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Data Inicial: 01/01/2014 Data Final: 31/09/2023

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Selecionar tudo
 Comunicação
 Denúncia
 Reclamação
 Solicitação
 Sugestão

TEMA

Selecionar tudo

ASSUNTO

Selecionar tudo

SUBASSUNTO

Selecionar tudo

TAG

Selecionar tudo

Assessoria à Informação

CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO

www.cge.am.gov.br
instagram.com/cge.am/
linktr.ee/cgeam

gabinete@cge.am.gov.br
Fone:(92) 3612 - 4000
Rua Franco de Sá, 270
São Francisco Manaus - AM
CEP: 69079-210

▶ **Controladoria-Geral do Estado**