



PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SISTEMA ESTADUAL DE OUVIDORIAS EM 2022

VOCÊ ESTÁ SATISFEITO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS?	
MUITO SATISFEITO	29,47%
SATISFEITO	21,19%
REGULAR	14,57%
INSATISFEITO	12,91%
MUITO INSATISFEITO	21,85%
TOTAL DE RESPOSTAS	302

SATISFAÇÃO MÉDIA	55,88%
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES	6.071
MANIFESTAÇÕES RESPONDIDAS	4.501
TEMPO MÉDIO/DIAS	36,12%
DENTRO DO PRAZO	73,00%
FORA DO PRAZO	27%

RESOLUTIVIDADE		
A SUA DEMANDA FOI RESOLVIDA?		
SIM	PARCIALMENTE	NÃO
47%	18%	35%

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	
RECLAMAÇÃO	1.008 (22,1%)
SOLICITAÇÃO	1.725 (37,8%)
DENÚNCIA	606 (13,3%)
SUGESTÃO	45 (1,0%)
ELOGIO	58 (1,3%)
COMUNICAÇÃO	1.124 (24,6%)