

CARTA DE SERVIÇOS

SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA DO AMAZONAS



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

Emergência

☎ 190

Denúncia

☎ 181

Bombeiros

☎ 193

Trânsito

☎ 154



GOVERNADOR DO ESTADO

Wilson Miranda Lima

VICE-GOVERNADOR DO ESTADO

Carlos Alberto Souza de Almeida Filho

SECRETÁRIO DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA

Cel QOPM RR Louismar de Matos Bonates

SECRETÁRIO EXECUTIVO DE SEGURANÇA PÚBLICA

Cel QOPM Anézio Brito de Paiva

SECRETÁRIO EXECUTIVO ADJUNTO DE OPERAÇÕES

Ten Cel QOPM Marcos Klinger Paiva

SECRETÁRIO EXECUTIVO ADJUNTO DE INTELIGÊNCIA

Delegado Samir Freire

SECRETÁRIO EXECUTIVO ADJUNTO DE GESTÃO INTEGRADA

Cel QOPM Hermes Macedo

GABINETE DE GESTÃO INTEGRADA (GGI)

Delegado Caio César

GABINETE DE GESTÃO INTEGRADA DE FRONTEIRAS (GGI-F)

Ten Cel QOPM Almir Cavalcante

CORREGEDOR-GERAL DO SISTEMA DE SEGURANÇA PÚBLICA

Cel QOPM Hildeberto de Barros Santos

OUVIDOR-GERAL DA SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA DO AMAZONAS

João Cezar Ferreira Maciel

COMANDANTE DA POLÍCIA MILITAR DO AMAZONAS

Cel QOPM Ayrton Ferreira do Norte

DELEGADO GERAL DA POLÍCIA CIVIL

Delegado José Lázaro Ramos da Silva

COMANDANTE DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO AMAZONAS

Cel QOBM Danízio Valente Gonçalves Neto

DIRETOR DO DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO

Delegado Rodrigo de Sá

DIRETOR DO DEPARTAMENTO DE POLÍCIA TÉCNICO-CIENTÍFICA

Lin Hung Cha



SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO

2 QUEM SOMOS?

3 SERVIÇO DE EMERGÊNCIA

4 SERVIÇO DE DENÚNCIA

5 LINHAS DIRETAS COM A POLÍCIA

6 REGISTRO DE BOLETIM DE OCORRÊNCIA

7 CARTEIRA DE IDENTIDADE

8 CERTIDÕES DE ANTECEDENTES CRIMINAIS

9 DEPTO. ESTADUAL DE TRÂNSITO DO AMAZONAS

10 CORPO DE BOMBEIROS MILITAR - SERVIÇOS TÉCNICOS

11 POLÍCIA MILITAR DO AMAZONAS

12 DEFESA CIVIL

12 COORDENAÇÃO DE PROTEÇÃO AO POLICIAL EM ATIVIDADE

13 OUVIDORIA-GERAL

14 CORREGEDORIA-GERAL

ELABORAÇÃO: Ulisses Bezerra; Paulo Nobre; Erica Gomes.

REVISÃO: Antônio Felipe Pereira de Souza.

1. INTRODUÇÃO

Ela contém orientações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual, contemplando as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos com a sociedade, como também possibilitando o acompanhamento e a avaliação do desempenho da SSP no cumprimento de sua missão institucional.

Olá!
Vou te apresentar a Carta de Serviços da Secretaria de Segurança Pública do Amazonas.



USUÁRIO

Pessoa física ou jurídica que se beneficia ou utiliza, efetiva e potencialmente, de serviço público. (Lei nº 13.460/2017- Código de Defesa do Usuário dos Serviços Públicos).

SERVIÇO PÚBLICO

Atividade administrativa ou de prestação direta ou indireta de bens e serviços à população, exercida por órgão ou entidade da administração pública. (Lei nº 13.460/2017- Código de Defesa do Usuário dos Serviços Públicos).

2. QUEM SOMOS?

A SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA DO AMAZONAS

Compõe a estrutura administrativa do Poder Executivo Estadual, sendo responsável pela coordenação geral de todas as atividades do Sistema de Segurança Pública, que tem como integrantes as polícias Civil e Militar, Departamento Estadual de Trânsito (Detran), Corpo de Bombeiros, Corregedoria Geral, Secretaria-Executiva-Adjunta de Inteligência (Seai), Instituto Integrado de Ensino e Segurança Pública (IESP) conforme preveem as leis delegadas: – nº 2, de 14 de abril de 2005; e 59, de 29 de julho de 2005.



- Formular, executar e supervisionar as atividades policiais ou correlatas em articulação com órgãos e entidades da administração federal, estadual e municipal, bem como com entidades não-governamentais, tendo como objetivo do livre exercício dos Poderes Constituídos, a ordem e a segurança pública;
- Dar continuidade ao intercâmbio policial com organizações afins, em âmbito nacional;
- Auxiliar, com autoridades administrativas e judiciárias, a aplicação de medidas legais e regulamentares, observando a legislação vigente.



NOSSAS ATRIBUIÇÕES

NOSSOS PRINCÍPIOS ORGANIZACIONAIS



MISSÃO

A Secretaria de Estado de Segurança Pública do Amazonas tem a missão de coordenar todas as atividades do Sistema de Segurança Pública, com o objetivo de promover a ordem pública e garantir os direitos fundamentais dos cidadãos por meio do planejamento e execução de políticas públicas voltadas para o controle da criminalidade e da violência.

VALORES

Tornar-se referência nacional do desempenho das suas atividades é a visão da secretaria de estado de segurança pública do Amazonas, ao cumprir suas metas e objetivos, e assim alcançar a excelência no desenvolvimento de ações integradas, entre os mais diversos órgãos da segurança, com o devido respeito aos direitos fundamentais na condução da paz social do Estado.

VISÃO

A ética no respeito à hierarquia e a disciplina são princípios indispensáveis nas condutas dos seus integrantes; O compromisso com a defesa dos direitos do cidadão e o respeito ao Estado Democrático de Direito são posturas imprescindíveis daqueles cujas atribuições são zelar pela segurança de um povo, com a devida imparcialidade na condução dos seus trabalhos. A inovação e a tecnologia são os meios pelos quais são criadas novas oportunidades e proporcionam vitórias sobre novos desafios, e a secretaria de Segurança Pública tem como valores o desenvolvimento e investimento em novas ferramentas, tecnologias e processos.

ÓRGÃOS QUE COMPÕEM O SISTEMA DE SEGURANÇA PÚBLICA DO ESTADO DO AMAZONAS



Departamento Estadual de Trânsito do Amazonas



Corpo de Bombeiros Militar do Amazonas



Departamento de Polícia
Técnico- Científica



Polícia Militar do Estado do Amazonas



Polícia Civil do Estado do Amazonas



Você sabia?

A Constituição Federal de 1988, expressa em seu Artigo 144 que "a segurança pública, dever do Estado, direito e responsabilidade de todos, é exercida para a preservação da ordem pública e da incolumidade das pessoas e do patrimônio, através dos seguintes órgãos:

- I - polícia federal;
- II - polícia rodoviária federal;
- III - polícia ferroviária federal;
- IV - polícias civis;
- V - polícias militares e corpos de bombeiros militares.

SSP - ORGANOGRAMA



3. SERVIÇO DE EMERGÊNCIA

O Setor de Atendimento Emergencial 190/193 possui a missão de controlar os serviços de atendimento através das chamadas de emergências que o cidadão realiza aos referidos números emergenciais – 190 ou 193.



USUÁRIOS

Qualquer pessoa pode ligar.



DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Basta informar o nome, a situação, o local da ocorrência do fato e/ou pontos de referência que possibilitem a localização.



FORMA DE ATENDIMENTO

O serviço de emergência pode ser acessado através de ligação telefônica (fixo, celular ou público) em todo o estado do Amazonas.



HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Todos os dias, 24 horas por dia.



PRAZO E PROCEDIMENTO DE ATENDIMENTO

Ao ser acionado o serviço é gerado um número de ocorrência, que chega até o agente de segurança responsável e se for o caso, ele acionará uma viatura de atendimento de socorro. O atendimento é imediato, e segue prioridade de urgência e emergência.

O QUE SOLICITAR?

190 Todos os atendimentos de urgência e emergência de competência da Polícia.

193 Emergências como: incêndios, sinistros, desabamentos, afogamentos, terremotos, soterramentos.



4. SERVIÇO DE DENÚNCIA

A ligação é grátis para o número 181. Você liga, faz sua denúncia com sigilo e segurança. Ela é avaliada e encaminhada ao setor competente da polícia.



USUÁRIOS

Qualquer pessoa pode ligar.



DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Basta informar a situação ou crime já ocorrido.



FORMA DE ATENDIMENTO

O serviço de denúncia pode ser acessado através de ligação telefônica (fixo, celular ou público) em todo o estado do Amazonas.



HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Todos os dias, 24 horas por dia.



PRAZO E PROCEDIMENTO DE ATENDIMENTO

Ao ser acionado o serviço é gerado um número de ocorrência, que é encaminhado a Delegacia Especializada competente de investigação.

O QUE DENUNCIAR?

181

Tráfico ou uso de drogas, violência contra pessoas ou animais, indivíduos procurados, homicídio, estelionato, fraude, falsificação, abandono e desmanche de veículos, roubos ou furtos, porte de arma ilegal, seqüestro, estupro, prostituição, contrabando, crimes contra a saúde pública, meio ambiente ou patrimônio, violências em geral.

Se crime está
acontecendo agora, ligue
190.
Para denunciar crime que
já ocorreu, ligue 181.



5. LINHAS DIRETAS COM A POLÍCIA



AVISO POLÍCIA

Aplicativo de chamada de emergência para assalto à onibus, e Botão de pânico para as mulheres que sofrem violência doméstica.



PORTAL DA MULHER AMAZONENSE

Este aplicativo auxiliará mulheres vítimas de violência a acionarem um chamado de emergência policial quando estiverem em situação de risco.

O objetivo do conjunto de serviços disponibilizados no aplicativo e no portal www.portaldamulher.am.gov.br é dar mais agilidade ao atendimento das vítimas de violência e estabelecer um canal de comunicação e relacionamento entre a população e a Secretaria Executiva de Políticas para as Mulheres, da Secretaria de Estado de Justiça, Direitos Humanos e Cidadania (SEPM/SEJUSC).

REDE DE APOIO AO IDOSO



FUNDAÇÃO DOUTOR THOMAS

Rua Doutor Thomas, nº 798 - Nossa Senhora das Graças, Manaus/AM
(92) 3236-9629



CENTRO INTEGRADO DE PROTEÇÃO E DEFESA DA PESSOA IDOSA - CIPIDI

Rua do Comércio, Parque 10 - Centro - Manaus/AM
(92) 3878-0200 3878-6801



PROMOTORIAS ESPECIALIZADAS NA PROTEÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS CONSTITUCIONAIS DO CIDADÃO - PRODEDIC

Coronel Teixeira, 7955 - Nova Esperança - Manaus/AM
(92) 3655-0500 Disque-Denúncia: 0800-920500



CONSELHO ESTADUAL DO IDOSO (CEI-AM)

(92) 3878-6086 Email: cei_am@yahoo.com.br



CREAS

Rua Curió, nº 28 - Cidade Nova I - Manaus/AM
Rua Libertador, nº535 - Nova Esperança - Manaus/AM

PROJETO INCLUSÃO DIGITAL

QUALIDADE DE VIDA NA MELHOR IDADE

O projeto tem por objetivo mostrar a importância das atividades físicas e mentais para proporcionar vida saudável aos idosos e incluí-los na era digital, visando aperfeiçoar o conhecimento, relacionamento interpessoal, motivação, autoestima, entretenimento, entre outros benefícios.

O curso é realizado de janeiro a dezembro, e já atendeu aproximadamente três mil pessoas entre idosos e servidores. A qualificação traz conteúdos com esclarecimento sobre a importância de alimentação saudável para uma melhor qualidade de vida, promoção à integração social, aulas de informática básica e avançada, palestras sobre o Estatuto do Idoso, aposentadoria e benefícios previdenciários, além de atividades motivacionais e passeios culturais pela cidade. O projeto já formou mais de dois mil idosos em cursos de informática.

O projeto é coordenado pelo Departamento de Prevenção à Violência da Secretaria Executiva Adjunta de Operações (Seaop), vinculada à Secretaria de Segurança Pública do Amazonas (SSP-AM) e conta com o apoio da Secretaria Executiva Adjunta de Inteligência (SEAI), Corregedoria Geral, Instituto Nacional de Seguro Social (INSS), Conselho do Idoso, Ouvidoria, Banco do Brasil, Empresa de Refrigerantes Magistral, Tecnologia, Assessoria Jurídica, Junta médica e Instituto Integrado de Ensino de Segurança Pública (IESP).



TELEFONE EM CASO DE DÚVIDAS

(92) 99454-3187

6. REGISTRO DE BOLETIM DE OCORRÊNCIA

É o documento utilizado pelos órgãos da Polícia Civil para o registro da notícia do crime, ou seja, aqueles fatos que devem ser apurados através do exercício da atividade de Polícia Judiciária.

DELEGACIA INTERATIVA



www.delegaciainterativa.am.gov.br/#/home

O CIDADÃO PODE REGISTRAR O B.O. ATRAVÉS DO SITE DA DELEGACIA INTERATIVA



HORÁRIO DE ATENDIMENTO

24 horas por dia, 7 dias por semana.



QUAIS OCORRÊNCIAS PODE REGISTRAR?

Abandono de lar, acidente de trânsito, Ameaça/ calúnia/ injúria/ difamação, crimes contra pessoa com deficiência, outras ocorrências não criminais, perda/ extravio, perturbação da tranquilidade, roubo/ furto.

Acesse aqui!



ATENÇÃO!

Registos de Ocorrências que tratem de Crimes Cibernéticos de autores não conhecidos, devem se dirigir a Delegacia Interativa para providências.

Para outras ocorrências não listadas acima dirija-se a Delegacia mais próxima. Assim como não é possível o Registros de Boletins de Ocorrência de fatos relacionados a Violência Doméstica que tenham aplicação na Lei Maria da Penha, para esses, deve-se ir até a Delegacia da Mulher.

DELEGACIAS ESPECIALIZADAS DE POLÍCIA

DELEGACIA ESPECIALIZADA EM CRIMES CONTRA A MULHER - DECCM



HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Todos os dias, 24 horas por dia.



ENDEREÇO

- Rua Recife, S/N, Conj. Eldorado - Parque Dez de Novembro, Manaus - AM.
- R. Santa Ana, 398-490 - Cidade Nova, Manaus - AM.



TELEFONE

(92) 3582-1610 / (92) 3642-7676

DELEGACIA ESPECIALIZADA EM ORDEM E POLÍTICA SOCIAL - DEOPS

Responsável pela investigação e registro de casos de desaparecimento, discriminação racial ou de gênero.



HORÁRIO DE ATENDIMENTO

De segunda a sexta das 08 h às 17 h.



ENDEREÇO

Av. Pedro Teixeira, Dom Pedro, zona centro-oeste de Manaus, AM.

DELEGACIA ESPECIALIZADA EM PROTEÇÃO À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE - DEPCA



HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Todos os dias, 24 horas por dia.



ENDEREÇO

A. Via Láctea, Conjunto Morada do Sol, s/n - Aleixo, Manaus - AM.



TELEFONE

(92) 3656-7445

DELEGACIA ESPECIALIZADA EM CRIMES CONTRA O IDOSO - DECCI



HORÁRIO DE ATENDIMENTO

De segunda a sexta, das 08 h às 17 h.



ENDEREÇO

R. do Comercio, 270 - Parque Dez de Novembro, Manaus - AM.



TELEFONE

(92) 3214-5800

Acesse a lista de delegacias aqui!



Algumas ocorrências, não podem ser feitas pelo site da Delegacia Interativa. Nesses casos, estaremos prontos para fazer sua ocorrência no DIP mais próximo da sua casa.



LISTA DE DISTRITOS INTEGRADOS DE POLÍCIA

DELEGACIA	TELEFONE INSTITUCIONAL	TELEFONE	UNIDADE CICOM	TELEFONE DA CICOM	ENDEREÇO
1º DIP	999622454	36356373	1ª CICOM	988421756	Rua Duque de Caxias, 1928, Praça 14 de Janeiro
2º DIP	999622475	32143654	2ª CICOM	988421462	Rua Des. Felismino Soares, 155, Colônia Oliveira Machado.
3º DIP	999622459	36644675	3ª CICOM	988421549	Rua Cel. Ferreira de Araújo, S/N, Petrópolis.
4º DIP	999622452	36381712	4ª CICOM	988421552	Rua dos Açaizeiros, S/N, Grande Vitória.
5º DIP	999622478	36716488	5ª CICOM	988421561	Rua São José, S/N, Santo Antonio.
6º DIP	999622457	36411010	6ª CICOM	988421565	Av. Noel Nutels, S/N, Cidade Nova I.
7º DIP	999622458	32143658	7ª CICOM	988421570	Rua São Vicente, S/N, São Lázaro.
8º DIP	999622700	36737482	8ª CICOM	988421577	CPA OESTE - Travessa Hermes Fontes, nº60, Compensa III.
9º DIP	999622450	36371579	9ª CICOM	988421581	Rua Miguel Faraday (antiga Urariá) , S/N, São José I.
10º DIP	999622460	32142026	10ª CICOM	988421589	Av. Des. João Machado, S/N, Alvorada I.
11º DIP	999622303	32141151	11ª CICOM	988421593	Av. Beira Rio, S/N, Coroado II.
12º DIP	999624480	36548863	12ª CICOM	988421622	Av. Prof. Nilton Lins, S/N, Parque das Laranjeiras.
13º DIP	999622302	35828152	13ª CICOM	988421633	Rua Nossa Senhora da Conceição, S/N, Cidade de Deus.
14º DIP	999624405	36812012	14ª CICOM	988421667	Av. Autaz Mirim, S/N, Tancredo Neves.
15º DIP	999624406	36676149	15ª CICOM	988421697	Av. Margarita, S/N, Nova Cidade.
16º DIP	999624451	36647177	16ª CICOM	988421705	Rua Rio Amazonas, S/N, São Sebastião.
17º DIP	999622704	32287300	17ª CICOM	988421708	Av. Acopiara, S/N, Hileia, Redenção.
18º DIP	999624441	36367052	18ª CICOM	988421712	Rua Chico Mendes, 145, Novo Israel.
19º DIP	999624415	36253797	19ª CICOM	988421728	Estrada da Ponta Negra.
20º DIP	999626813	36549003	20ª CICOM	988421734	Rua Santa Helen, S/N, Tarumã.
21º DIP	999014298	32148001	21ª CICOM	988422850	Rua Zueleide Brito, S/N, Bairro São Jorge.
22º DIP	999622437	36340809	22ª CICOM	988421784	Rua Belém, S/N, Parque Dez.
23º DIP	999622428	36341706	23ª CICOM	988422298	Rua Mouzart Guanieri, S/N, Shangrilá, Pq. 10.
24º DIP	999014289	32152562	24ª CICOM	988421548	Rua Lourenço da Silva Braga, com Lima Bacuri, s/n, Centro.
25º DIP	999622300	36189566	25ª CICOM	988422911	Rua J, S/N, Armando Mendes.
26º DIP	999622464	32281127	26ª CICOM	988421767	Rua Vitória Régia, S/N, Santa Etelvina.
27º DIP	9992642	36361503	27ª CICOM	988421772	Rua Cel Sávio Belota, antiga Rua Ramos D, S/N, Mutirão, Novo Aleixo.
28º DIP	999622430	36185200	28ª CICOM	988421460	Rua Getúlio Vargas, S/N, Colonia Antonio Aleixo.
29º DIP	999622446	36189955	29ª CICOM	988421752	Av. Solimões c/ 15 de janeiro, Mauzinho.
30º DIP	999622654	36819690	30ª CICOM	988421732	Rua Manjeriçã, Jão Paulo II.

7. CARTEIRA DE IDENTIDADE

O Instituto de Identificação Anderson Conceição de Melo (IIACM), vinculado ao Departamento de Polícia Técnico-Científica (DPTC) é o órgão responsável por emissão da Identificação Civil, mais conhecido como RG.



USUÁRIOS

Pessoas que tenham a necessidade de ter a identificação de cidadão.



FORMA DE ATENDIMENTO

A emissão da primeira via do RG pode ser solicitada somente em uma das oito unidades estaduais e duas municipais de Pronto Atendimento ao Cidadão (PACs) e são entregues na hora, o cidadão é atendido, aguarda o processamento e recebe sua carteira de identidade. Para a retirada de segundas vias, as solicitações podem ser feitas em seis Delegacias Integradas de Polícia (DIPs). Os atendimentos são realizados mediante distribuição de senha.



DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Para emissão da 1ª via, é preciso apresentar certidão de nascimento (original e cópia) se solteiro ou certidão de casamento (original e cópia) se casado, comprovante de residência (cópia) e três fotos (3x4).

Para a solicitação da 2ª via é necessário apresentar os mesmos documentos e duas fotos (3x4). Menores de 18 anos precisam da presença dos pais ou responsáveis legais e com uma cópia de seus documentos.

Pessoas enfermas em residências ou hospitais, seus parentes ou responsáveis legais e/ou assistentes sociais podem procurar a sede do Instituto de Identificação Anderson Conceição de Melo - IIACM, ao lado da Delegacia Geral, Avenida Pedro Teixeira, bairro Dom Pedro, zona centro-oeste para solicitar o serviço de emissão de 2ª via de RG.

Pessoas que já residiram no Amazonas, naturais do Estado ou não, e que atualmente moram em outro Estado e necessitam do documento de seu Estado de origem, podem requerer a certidão por e-mail. É necessário enviar cópia legível do documento de identificação e comprovante de residência, escaneado e enviado ao endereço eletrônico gerenciacriminal@dptc.am.gov.br, com os motivos da solicitação. A consulta é realizada e a cópia da certidão escaneada é enviada ao cidadão.

POSTOS DE IDENTIFICAÇÃO CIVIL



ENDEREÇOS

POSTOS DE IDENTIFICAÇÃO - PAC'S DA CAPITAL

BAIRRO	ENDEREÇO	TELEFONE
EDUCANDOS	Av. Beira Mar, s/n, Educandos	3214 36201
ALVORADA	Av. Desembargador João Machado, 4922, Planalto	3238-8082
PORTO	Rua Marquês de Santa Cruz, s/n, Centro	3637-1098
CIDADE NOVA	Av. Noel Nutels, Cidade Nova I	3641-9982
COMPENSA	Av. Brasil – Compensa	3625-6924
SÃO JOSÉ	Av. Grande Circular, Shopping São José	3644-484

POSTOS DE IDENTIFICAÇÃO DIPS - 2ª via

UNIDADE POLICIAL ENDEREÇO

3º DIP	Rua Cel. Ferreira de Araújo- Petrópolis
4º DIP	Av. Perimetral – Grande Vitória
6º DIP	Av. Noel Nuteles – Cidade Nova I
9º DIP	Rua Urariá – São José I
18º DIP	Rua Chico Mendes – Novo Israel
26º DIP	Rua Vitória Régia – Santa Etelvina

DIAS E HORÁRIOS

SEG/TER/QUA/QUI de 8:00 às 11:00

SEG/TER/QUA de 7:30h às 10:00h

SEG/TER/QUA de 7:30h às 10:00h

SEG/TER/QUA de 7:00 às 9:00h

SEG/TER/QUA de 7:00 às 9:00h

SEG/TER/QUA de 7:00 às 9:00h

8. CERTIDÕES DE ANTECEDENTES CRIMINAIS

Oferece informações sobre a existência de registros criminais (acusações, absolvições, condenações e inquéritos) em nome de uma determinada pessoa.



USUÁRIOS

Pessoas que possuam a necessidade da certidão como, por exemplo, as que irão assumir algum cargo público, para o consentimento de autorizações de residência em países estrangeiros e fechamento de contrato com empresas, a fim de avaliar o perfil do candidato.



FORMA DE ATENDIMENTO

Requerimento presencial na sede do Instituto de Identificação, nos Distritos Integrados de Polícia (DIPs), tanto na capital quanto no interior, e nas unidades de Pronto-Atendimento ao Cidadão (PAC).



DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Documento de identificação com foto original ou cópia.



PRAZO DE ENTREGA E VALIDADE

O prazo de entrega varia de 3 a 10 dias e a certidão tem validade de 90 dias.



ENDEREÇO

Sede do Instituto de Identificação: Av. Pedro Teixeira, Dom Pedro, zona centro-oeste, Manaus-AM.

9. DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DO AMAZONAS

O DETRAN-AM assegurara a execução da Política Nacional de Trânsito no Estado do Amazonas, de forma articulada e integrada, zelando pelo cumprimento da lei com vistas à garantia de um trânsito em condições seguras para todos com a promoção, valorização e preservação da vida.



USUÁRIOS

Condutores habilitados, futuros condutores, proprietários de veículos e credenciados (CFC, clínicas credenciadas, despachantes credenciados, empresas credenciadas de vistoria, instituições técnicas licenciadas, placas)



FORMA DE ATENDIMENTO

O Detran-AM disponibiliza um PORTAL DE SERVIÇOS para seus usuários onde é possível realizar agendamento e escolher o Posto do Detran mais próximo para sua comodidade.



HORÁRIO DE ATENDIMENTO

No site: todos os dias, 24 horas por dia.
Na Sede da Av. Mário das 08 h às 14 h.



ENDEREÇO

Av Mário Ypiranga Monteiro, 2884
Parque 10 de novembro, CEP 69050-030, Manaus - Amazonas

Acesse aqui!



ACESSE

www.detran.am.gov.br



Para saber

- O que é o serviço?
- Quem pode utilizar?
- Quais etapas para realizar o serviço?
- Documentação necessária?



Acesse: www.detran.am.gov.br/servicos/

Confira as listas de postos de atendimento do DETRAN-AM.

POSTO DO DETRAN -AM	ENDEREÇO	HORÁRIO
Shopping Ponta Negra	Avenida Coronel Teixeira, 5.705, Bairro Ponta Negra, L39/39a.3, localizado no 3º piso	Seg a Sex das 10h às 17h
Shopping Cidade Leste	Av. Autaz Mirim (Antiga Grande Circular), 7943, Loja 30/31-2º Piso -Tancredo	Seg a Sex das 09h às 20h e aos sábados das 09h às 14h20h
Manaus Via Norte	Av. Grande Circular, 288 - Tancredo Neves, Manaus - AM, 69093-000, Loja 102 – Piso L1 – Nova Cidade	Seg a Sex das 09h às 17h
Pac Educandos	Av. Lourenço da Silva Braga, S/n - Educandos, Manaus - AM, 69055-015	Seg a Sex das 8h às 17h
Pac Alvorada	Av. Des. João Machado, 4922 - Alvorada, Manaus - AM, 69043-000	Seg a Sex das 8h às 17h
Pac Galeria Dos Remédios	Rua Miranda Leão, S/N – 4º Andar, Box Detran – Centro	Seg a Sex das 8h às 16h30h
Pac Compensa	Av. Brasil, 1325, Compensa	Seg a Sex das 8h às 17h
Pac Sumaumá Park Shopping Manaus	Rua Noel Nutles, 1350 - Cidade Nova I	Seg a Sex das 8h às 16h
Pac Shopping São José	Alameda Cosme Ferreira, 4605, São José Operário, 69085-015, Manaus - AM	Seg a Sex das 9h às 17h

Acesse aqui!



10. CORPO DE BOMBEIROS MILITAR - SERVIÇOS TÉCNICOS

A Diretoria de Atividades Técnicas, mais conhecida como DAT, é o órgão interno do Corpo de Bombeiros Militar do Amazonas responsável pela análise e fiscalização dos Processos de Segurança Contra Incêndio e Pânico dentro do Estado .



SERVIÇOS

Análise de Projetos; Vistoria em Edificações; Emissão de Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB); Credenciamento de Profissionais; Recarimbamento, Declarações de Trâmite, Declaração de Conformidade, Solicitação de Taxa Boletó



FORMA DE ATENDIMENTO

O atendimento é realizado por ordem de chegada com a distribuição de senhas.



HORÁRIO DE ATENDIMENTO

De segunda a sexta das 08 h às 17 h.



ACESSE

<http://www.cbm.am.gov.br/cbmam/index.php/servicos-tecnicos/>



ENDEREÇO

MANAUS

Sede da DAT, na Rua Profº Hernani Simão (Antiga Rua Ipixuna), nº 1298- Cachoeirinha, CEP 69.065-060

MANACAPURU

NAT 2ª CIBM - TEL(92) 3361-3016 - Estrada Manoel Urbano, s/n - Terra Preta

PARINTINS

NAT 3ª CIBM - TEL(92) 99236-6638 - AV. PARAÍBA, S/N - PALMARES

RIO PRETO DA EVA

NAT 1º PDBM - Tel(92) 99325-8325 - RUA GOV. PIMENTA BUENO, S/N - CENTRO

TABATINGA

NAT 2º PDBM - Tel(97) 3412-1140 RUA DUQUE DE CAXIAS , S/N - RUI BARBOSA

HUMAITÁ

2º PDBM - Tel(97) 98121-3579 - ENTRONCAMENTO DAS BR'S 319 2 230, KM 8.

11. POLÍCIA MILITAR DO AMAZONAS - PMAM

Confira alguns dos integrantes do Comando de Policiamento Especializado da Polícia Militar do Amazonas:



Grupamento de Manejo de Artefatos Explosivos

O Grupamento de Manejo de Artefatos Explosivos (MARTE) é tropa policial especializada cuja missão é atuar de forma preventiva e reativa em ocorrências e atividades envolvendo artefatos explosivos, bombas e explosivos, com eficiência e eficácia, garantindo uma solução que prioritariamente, salvas vidas, minimize danos ao patrimônio e quando possível, preserve vestígios.



AMBIENTAL

Comando de Policiamento Ambiental

O Comando de Policiamento Ambiental é a tropa especializada cuja missão é atuar em atividades envolvendo o resgate de animais, a proteção da mata, o trabalho educacional, o patrulhamento fluvial, bem como as operações desencadeadas no combate de crimes ambientais.

Mais do que uma obrigação legal de impedir a devastação da Amazônia, protegendo-a sob o manto da Constituição Federal/88 e da Legislação nº 9.056/98, a Polícia Militar do Amazonas possui o dever cívico, inerente à atividade castrense de servir e proteger o meio ambiente, assegurando a existência de um planeta saudável no presente e futuro.



Companhia de Operações Especiais

A COE interage no Sistema Operacional da PMAM, para emprego em todo o Estado do Amazonas, executando Ações e Operações Especiais, como alternativa tática, nos processos a pé, motorizado, nautitransportado e helitransportado, em eventos críticos de altíssimo risco, em ameaças extraordinárias e exógenas em geral, que por sua natureza extrapolem a capacidade operacional das demais Unidades do CPE e das OPM's do CPM e CPI, preservando e/ou restaurando a ordem pública, tendo como objetivo salvar vidas e aplicar a lei,

12. DEFESA CIVIL

A Defesa Civil do Estado do Amazonas é um dos órgãos responsáveis pela prestação de socorro e assistência às populações afetadas por eventos climáticos e desastres.



QUANDO CHAMAR A DEFESA CIVIL?

- Graves desastres com vítimas e desabrigados;
- Acidentes rodoviários, ferroviários, metroviários, envolvendo grande número de pessoas;
- Inundações;
- Grandes incêndios, com vítimas;
- Acidentes com combustíveis, produtos perigosos (radioativos, químicos, inflamáveis, tóxicos, explosivos e corrosivos);
- Explosões em depósitos de gás de cozinha;
- Rachaduras, trincas e fissuras em edificações;
- Deformações em estruturas (lajes, vigas, pilares e paredes);
- Infiltrações graves com grande risco de desabamento;
- Recalque de fundações (rebaixamentos da terra ou da parede).



FORMA DE ATENDIMENTO

O atendimento e a realização de denúncias são realizados por ordem de chegada com a distribuição de senhas.



HORÁRIO DE ATENDIMENTO

De segunda a sexta das 8hrs às 12hs, das 14 às 17hrs.



TELEFONE

(92) 3878-0950



ENDEREÇO

Av. Urucará, 183 - Cachoeirinha, Manaus - AM.



ACESSE

<http://www.defesacivil.am.gov.br/fale-conosco/>

Denuncie queimadas que estão acontecendo agora!



13. COORDENAÇÃO DE PROTEÇÃO AO POLICIAL EM ATIVIDADE - CPPA

A Coordenação de Proteção ao Policial em Atividade trata-se de um serviço pioneiro no país que oferece assistência jurídica integral ao servidor público. Possui advogados e defensores públicos de prontidão para atuar em casos que envolvam Agentes de Segurança no exercício da atividade funcional.



SERVIÇOS

- Assessoria jurídica para acompanhamento processual;
- Realização de audiências;
- Orientações e construções de defesas;
- Procedimentos na Corregedoria e na Justiça.



FORMA DE ATENDIMENTO

O atendimento é realizado por ordem de chegada com a distribuição de senhas.



HORÁRIO DE ATENDIMENTO

De segunda a sexta das 08 h às 17 h.



TELEFONE / WHATS APP

Atendimento 24 horas
(92) 99194-7178



ENDEREÇO

Av. Arquiteto José Henrique Bento Rodrigues, 3760, Monte das Oliveiras - Shopping Via Norte. Manaus, AM.



E-MAIL

cppa@ssp.am.gov.br

14. OUVIDORIA-GERAL

É um canal democrático de diálogo destinado a disseminar informações e a receber manifestação dos usuários: denúncias, reclamações, sugestões, elogios, solicitações e pedidos de informações.



ENDEREÇO

Rua 7, N° 11 - Conj. Celetamazon - Adrianópolis, Manaus/AM. CEP: 69057350



TELEFONE / WHATSAPP

(92) 999817087



SITE

- ouvidoriadeseguranca@ssp.am.gov.br
- <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/RegistrarManifestacao.aspx?ReturnUrl=%2f>



E-MAIL

ouvidoriadeseguranca.sspam@gmail.com



FACEBOOK

www.facebook.com/ouvidoriageralssp.am/



INSTAGRAM

www.instagram.com/ouvidoriassp.am/

Acesse aqui!



15. CORREGEDORIA-GERAL

Canal para denúncias de atos ilícitos de policiais Civis, Militares, Corpo de Bombeiros e dos servidores do Departamento Estadual de Trânsito (Detran-AM), a fim de apurar condutas irregulares de funcionários do sistema de segurança pública.



USUÁRIOS

Qualquer pessoa pode ligar



DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Nome do requerente

Documento de identificação válido

Assegurado possibilidade de sigilo, em caso de denúncia anônima.



FORMA DE ATENDIMENTO

A maioria dos casos pode ser relatada de maneira anônima. Vítimas diretas de atos de violência e outros crimes precisam testemunhar a acusação. Em todos os casos, a vítima é resguardada pelo ato da denúncia.



HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Na sede da Corregedoria, de segunda a sexta das 08h as 17h

No Disque denúncia 24 h, 7 dias por semana.



Avenida Arquiteto José Henrique Bento Rodrigues, 3760, Monte das Oliveiras, Shopping Via Norte, Manaus-AM.



(92) 3652-2000/3216-3774 (fax)



corregedoriageral@ssp.am.gov.br