

Carta de Serviços ao Usuário do SPA e Policlínica Dr. Danilo Corrêa



UNIDADES DA ZONA NORTE

Nome:	SPA e Policlínica Dr. Danilo Corrêa
Email:	pa_dcorrea@saude.am.gov.br
Endereço:	Av. Noel Nutles s/n Cj. Cidade Nova I
Telefone:	3649-5800 / 5802
Diretor:	Patrícia Carvalho
Especialidade :	Ortopedia; Neurologia; Cardiologia; Endocrinologia; Dermatologia; Gastrenterologia; Ginecologia;Urologia;Proctologia,Ortopedia Pós Operatório.
Exames:	Endoscopia; Ultrassonografia; Raios-X; Serviço de Diagnóstico por Laboratório Clínico.
Horário:	Urgência e emergência (24 horas); Policlínica (de 07:00 às 18:00 h)
Tipo:	SPA

Boas Vindas

- Bem-vindo ao SPA e Policlínica Dr. Danilo Correa !
- Esta é uma Unidade de Serviço de Pronto atendimento e ambulatório que oferece uma grande variedade de serviços a população.
- Nesta Carta de Serviços ao Usuário, você vai ficar sabendo tudo sobre nossos serviços e como utilizá-los.

SPA e Policlínica Dr. Danilo Corrêa é uma unidade da rede estadual de saúde de pronto-atendimento e ambulatório

Foi inaugurado no dia primeiro de outubro de 2008.

O prédio tem quatro andares e mais de 70 ambientes, distribuídos em mais de 4 mil metros quadrados.

Na área de Pronto Atendimento são oferecidos os serviços de urgência e emergência de baixa e média complexidade ,Na área de clínica médica, pediatria e odontologia.

A unidade funciona 24 horas, inclusive em fins de semana e feriado e receberá demanda espontânea.

Além de consultas, serão oferecidos exames de apoio ao diagnóstico, como raios-x, análises e internações de curta permanência (até 48 horas). O SPA conta com 18 leitos, distribuídos em enfermarias masculina, feminina e infantil.

Na área Ambulatorial são oferecidos consultas e exames em especialidades médicas.

Canais de comunicação à sua disposição

✓ Opções de atendimento:

- Telefone Geral (92) 3649-5800 - Atendimento 24 horas de segunda a domingo.
- Ouvidoria (92) 3649-5835 Atendimento das 8:00 as 14:00 de segunda a sexta.
- E-mail : pa_dcorrea@saude.am.gov.br
- Facebook : <https://www.facebook.com/danilo.correa.7334504>
- Instagram : @spaepoliclinicadanilocorrea

Policlínica

Ambulatório que atende pacientes do SUS em diversas especialidades. A primeira consulta é agendada pelo SISREG

Os usuários que precisarem de consultas e exames em especialidades médicas serão atendidos pela policlínica, que oferecerá serviços de média complexidade em Dermatologia, Ortopedista, Gastroenterologia, Neurologista, Endocrinologista, Pos Operatório ultrassonografia, ginecologia, Cardiologia, Endoscopia e Odontologia (periodontia e endodontia).

O atendimento na policlínica será referenciado pela atenção básica, ou seja, o usuário precisará de encaminhamento médico, fornecido por unidades de menor complexidade ou pela rede de urgência e emergência.

O atendimento será de segunda a sexta-feira, das 7 às 18 horas

Emergência

- Situação onde a vida a saúde apresenta ameaça imediata.
- Atendimento no Térreo 24 horas.
- Casos: Ferimentos de arma branca e fogo, cortes, acidentes, parada cardíaca entre outros.
- Especialidade que a Emergência atende: Cirurgião.

Urgência

- Não apresenta risco imediato a vida .
 - Casos: Dores, febres, viroses e pico hipertensivo
 - Atendimento no 1º Andar 24 horas.
-
- Especialidade que a Urgência atende: Clínica médica, Pediatra e Odontologia.
 - Funciona serviço de internação por 24 horas.

QUADRO DE PROCEDIMENTOS DO SPA DANILO CORRÊA			
DIAS	PROCEDIMENTOS	HORÁRIOS	QUANTIDADE DE FICHAS POR PROCEDIMENTO
SEGUNDA A SEXTA	DRENAGEM	MANHÃ 08:30H AS 10:30H	LIVRE DEMANDA
		TARDE 14:00H AS 16:30H	
SABÁDO	DRENAGEM	MANHÃ 08:30H AS 10:30H	10
		TARDE 14:00H AS 15:00H	05
	CURATIVO	TARDE 15:00H AS 16:30H	10
	RETIRADA DE PONTOS	TARDE 15:00H AS 16:30H	03
	RETIRADA OU TROCA DE SONDAS	TARDE 15:00H AS 16:30H	03
DOMINGOS E FERIADOS	DRENAGEM	MANHÃ 09:00H AS 10:00H	05
		TARDE 14:00H AS 15:00H	05
	CURATIVO	MANHÃ 10:00H AS 11:00H	10
		TARDE 15:00H AS 16:30H	10
	RETIRADA DE PONTOS	MANHÃ 10:00H AS 11:00H	03
		TARDE 15:00H AS 16:30H	03
	RETIRADA OU TROCA DE SONDAS	MANHÃ 10:00H AS 11:00H	03
		TARDE 15:00H AS 16:30H	03

No decorrer da semana os procedimentos de curativos, retiradas de ponto e troca de sondas serão feitas nas Unidades Básicas de Saúde como; UBS BALBINA MESTRINHO/ UBS AUGÉAS GADELHA/ UBS ARMANDO MENDES/ ABS ARTHUR VIRGÍLIO.

Recepção

- Recepção do Térreo : Fichas para Programa pé diabético, cirurgião e emergência.
- Recepção do 1º Andar : Fichas para atendimento clínico , pediatra e odontológico.
- Documentação necessária : Cartão do SUS, RG, Cartão de vacina Infantil.

Ouvidoria

Você pode registrar, elogios, sugestões, solicitações, reclamações, denúncias e informações.

- Opções de atendimento:

Formulário disponível nas urnas dentro da unidade.

E-mail ouvidoria.dcorrea@saude.gov.am.br

Presencialmente: das 8h às 14h

Telefone: 3649-5835.

SAME (Serviço de arquivo medico estatístico)

Horário de atendimento : 07:00 as 17:00.

Procedimentos do SAME: Veracidade de atestado, Entrega de prontuário, CAT.

Para garantir sigilo e privacidade destas informações de saúde, a unidade possui normas para a retirada de cópias.

CAT: Solicitação e as vias da CAT.

Veracidade: 2 vias do oficio e copia do atestado, 72 hrs para entrega.

Requerimento SPA e Policlínica: RG – Somente o paciente poderá solicitar.

SISREG

Horário de atendimento : 07:00 as 17:30.

Marcação no sistema de consulta e exames solicitados pelo medico especialista.

Documentação necessária :Solicitação Medica do SPA e Policlínica Danilo Correa, Cartão do SUS e RG.

Marcação para Ginecologista de Segunda a Sexta as 07:00 hrs.

Documentação necessária :Encaminhamento, Cartão do SUS e RG.

Programa Pé Diabético

Horário de Funcionamento :07:00 AS 10:00 para paciente agendado pegar a senha, de segunda a sexta.

Horário de atendimento do Programa Pé Diabético das 07:00 as 13:00 de segunda a sexta.

Atendimento para pacientes Diabéticos com encaminhamento da rede básica.

CCIH- Comissão de Controle Interno Hospitalar.

Horário de Atendimento 07:00 as 17:00.

Atendimento interno de notificação de doenças compulsória.

Visita aos setores da Unidade pra verificar situações de risco de IRAS(Infecções relacionadas a assistência a saude).

Ações de controle e prevenção de infecções.

Capacitação para prevenção a segurança do paciente.

Serviço Social

- HORÁRIO DE ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL NO SPA: Das 7h às 19h.
- Público: Usuários do Serviço de Pronto Atendimento do SPA Dr. Danilo Correa.
- HORÁRIO DE ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL NA POLICLÍNICA: De 2ª e 6ª feira de 7h às 18h Público: Usuários da Policlínica Dr. Danilo Correa
- COMPETÊNCIA DO SERVIÇO SOCIAL: Prestar orientações quanto a assuntos e matérias de interesse dos usuários em questões sociais relacionadas ao acesso universal e igualitário às ações e aos serviços voltados à promoção, proteção, recuperação da saúde e integralidade da assistência.

Laboratório de Análises Clínicas

Funcionamento 24hrs, todos os dias.

Atendimento urgência e emergência.

Exames realizados: Hemograma completo, EAS, EPF e BHCG (24hrs) Testes rápido: HIV, HBsAg, Anti-HCV e Sífilis (24hrs) Pesquisa de plasmódio (dias úteis das 8h as 17h).

Farmácia

Funcionamento 24 horas urgência emergência.

Dispensa de medicamento para Malária e H1N1 para pacientes da unidade interna.

Almoxarifado

Funcionamento 24 horas.

Dispensa de material para unidade interna.

Raio X

Funcionamento 24 horas urgência emergência.

Tipos de Raio X (tórax e extremidades).

- A Carta de Serviços ao Cidadão estabelece os padrões de qualidade de atendimento prestado aos usuários , pelos órgãos e pelas entidades da Administração Pública Estadual direta, indireta e fundacional, segundo a lei nº 13.460 de 2017.
- O objetivo geral é tirar dúvidas em relação aos serviços prestados, ajudando a melhorar a disseminação da informação, tornando amplamente conhecido pela sociedade o trabalho realizado no SPA e Policlínica Dr. Danilo Correa, garantindo o direito de receber atendimento conforme sua necessidade.
- Carta de Serviço elaborada por : Daniela Sousa Negreiros/Ouvidoria
-

WILSON MIRANDA LIMA

Governador

CARLOS ALBERTO SOUZA DE ALMEIDA FILHO

Vice-Governador

RODRIGO TOBIAS DE SOUZA LIMA

Secretário de Saúde do Estado

PATRICIA CARVALHO CASTRO

Diretora Geral

MERCEDES MARTINS SANTOS

Gerente Administrativa

DGARDA CASTRO

Gerente de Enfermagem

ELZAFÃ GOMES

Gerente Técnica