

O que significa SIC?

SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO

Para que serve o SIC?

Para **ATENDER** e **ORIENTAR** o Cidadão
a ter acesso às **INFORMAÇÕES** das
atividades relacionadas ao Poder
Executivo Estadual

Como ser atendido no SIC?

PRESENCIALMENTE:

- No setor do SIC, localizado em todos os órgãos ou entidades do Poder Executivo Estadual

FUNCIONALIDADES:

CIDADÃO

- ✓ Registrar pedidos de informação;
- ✓ Acompanhar pedidos de informação: trâmites e prazos;
- ✓ Interposição de recursos;
- ✓ Consultar respostas recebidas.



FUNCIONALIDADES:

SERVIDOR

- ✓ Atender ao Cidadão (presencial ou eletronicamente);
- ✓ Receber e cadastrar pedidos;
- ✓ Acompanhar prazo para resposta;
- ✓ Enviar resposta ao Solicitante.



FUNCIONALIDADES:

ÓRGÃO / ENTIDADE

- ✓ Responder pedidos;
- ✓ Pedir prorrogação de prazo para resposta;
- ✓ Reencaminhar pedidos a outros órgãos;
- ✓ Obter estatísticas de atendimentos;
- ✓ Cadastrar equipe do SIC autorizada a usar o Sistema;
- ✓ Acompanhar prazos.



IMPORTANTE!

SERVIDOR

- ✓ Habilidade em **atendimento ao cidadão**;
- ✓ **Noções** gerais de gestão de **arquivo**;
- ✓ **Noções** gerais de **Informática** para gerir o sistema de entrada e saída do acesso à informação.

DESEJÁVEL QUE DOMINE AS COMPETÊNCIAS E ÁREAS DE ATUAÇÃO

- ✓ dos órgãos desconcentrados;
- ✓ das entidades vinculadas ao seu órgão.



O que significa e-SIC?

**É O SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE
INFORMAÇÕES AO CIDADÃO**

Para que serve o e-SIC?

Para que qualquer pessoa, física ou jurídica, **SOLICITE** pedidos de acesso à informação, **ACOMPANHE** o prazo e **RECEBA** a resposta da solicitação realizada para órgãos e entidades do Executivo Estadual.

PERFIS DE USUÁRIOS DO e-SIC

1- OPERADOR

- ✓ Perfil que pode **visualizar** pedidos do seu SIC e pode **cadastrar** Solicitantes e Solicitações.

2- RESPONDENTE

- ✓ Perfil que pode **cadastrar** Solicitantes e Solicitações, **responder** pedidos e cadastrar respostas no sistema.

3- AUTORIDADE DE MONITORAMENTO

- ✓ Possui a **visão de todas as solicitações do seu SIC**, tem todas as funções do Operador e Respondente e realiza **Movimentações de Informações**.

PERFIS DE USUÁRIOS DO e-SIC

4- GESTOR DO E-SIC

- ✓ Perfil que **gerencia Sistema e-SIC** e realiza o **cadastro de SICs e de servidores (OGE)**.

5- ADMINISTRADOR

- ✓ Perfil que pode **alterar a configuração do Sistema (PRODAM)**.

Como ser atendido no e-SIC?

ELETRONICAMENTE:

<https://acessoainformacao.am.gov.br/>



**Acesso à
Informação**



PREFERENCIALMENTE:



chrome



MOZILLA
FIREFOX

Acesso à Informação



[ACESSO À INFORMAÇÃO NO MUNDO](#) [SIC](#) [MANUAL DO USUÁRIO](#)

Bem-vindo

O e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso a informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, será possível: acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a notificação da resposta da solicitação por e-mail; entrar com recursos; apresentar reclamações; e consultar as respostas recebidas. O objetivo do sistema é facilitar o exercício do direito de acesso às informações públicas.

Manual do Usuário

Antes de solicitar informação, leia o Manual e conheça os procedimentos para fazer sua solicitação.



[Manual do Usuário](#)

Primeiro Acesso?



[Conheça o Passo a passo](#)

ou



[Cadastre-se](#)

Faça o seu pedido

Preencha o Nome do Usuário e senha para acessar o Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão.

Usuário (CPF):

Senha:

[Entrar](#)

[Cadastre-se](#) [Esqueci a senha](#)

Cadastro do Solicitante

Todos os campos com * são obrigatórios.

Dados Pessoais

*Tipo de Pessoa: Física Jurídica

*Nome:

*CPF:

Faixa Etária:

Escolaridade:

Profissão:

Tipo de Telefone: Telefone: ()

Endereço

CEP: 

Logradouro:

Bairro:

Cidade: - UF -

Número: Complemento:

Acesso ao e-SIC

*Usuário:

*E-mail:

*Confirmação de E-mail:

*Senha:

*Confirmação de Senha:

Salvar

Formulário de Solicitação de Informação

Todos os campos com * são obrigatórios.

Destino:

Descreva de forma detalhada e objetiva a sua solicitação:



Forma de retorno:

ACESSO DE SERVIDOR:

<https://acessoainformacao.am.gov.br/restrito>

Manual do Usuário

Antes de solicitar informação, leia o Manual e conheça os procedimentos para fazer sua solicitação.



[Manual do Usuário](#)

Acesse a área restrita do sistema

Preencha o Nome do Usuário e senha para acessar o Sistema de Informações.

Usuário:

Senha:

Acesso à Informação



e-SIC

ATENDIMENTO

ALTERAR SENHA

OGE ▼

SAIR

Manual do Usuário

Antes de solicitar informação, leia o Manual e conheça os procedimentos para fazer sua solicitação.



Manual do Usuário

Olá MAURO GAUDÊNCIO!

Você está no SIC OGE - Ouvidoria Geral do Estado

Caso não seja você [\[clique aqui\]](#)

Acesso à
Informação



e-SIC

ATENDIMENTO

ALTERAR SENHA

OGE



SAIR

Atendimento

Solicitações

Consulta

Cadastro de Solicitante

Cadastro de Solicitação

PRODAM desenvolvimento. Seguimos as seguintes recomendações de projeto:

W3C CSS

W3C XHTML

W3C RR

Produzido com tecnologias livres, socialmente justas para um desenvolvimento sustentável.

Acesso à
Informação



e-SIC

[ATENDIMENTO](#)

[ALTERAR SENHA](#)

OGE



[SAIR](#)

Solicitações Pendentes da OGE

Buscar:

Nº do Protocolo (número/ano):

Solicitante:

Buscar

Não foram encontradas demandas pendentes

Voltar

Pesquisa de Solicitações do e-SIC

Buscar:

Nº do Protocolo:

Solicitante:

Situação:

Por órgão:

Em atraso:

 Prazo de resposta expirado Prazo de resposta perto de expirar

Nº de Protocolo	Tipo de Solicitação	Data de Solicitação	Solicitante	Data de Envio	Origem	Destino	Prazo Restante	Previsão de Resposta	Prorrogada?	Situação
14/2016	Inicial	27/04/2016	Moisés da Silva e Silva	27/04/2016	SOLICITANTE	OGE		17/05/2016	Não	Respondida
12/2016	Inicial	19/04/2016	zanele rocha teixeira	19/04/2016	SOLICITANTE	OGE		09/05/2016	Não	Respondida
11/2016	Inicial	19/04/2016	Márcio Silva de Lira	19/04/2016	SOLICITANTE	OGE		09/05/2016	Não	Respondida
10/2016	Inicial	19/04/2016	paloma buzaglio nazareth	19/04/2016	SOLICITANTE	OGE		09/05/2016	Não	Respondida
9/2016	Inicial	19/04/2016	JHM Pesquisa e Consultoria em Segurança EIRELI - EPP	19/04/2016	SOLICITANTE	OGE		19/05/2016	Sim	Negada
3/2016	Inicial	11/04/2016	EDSON MELO CUNHA NETO	11/04/2016	SSP	OGE		01/05/2016	Não	Respondida

6 registro(s) encontrado(s)

Informações de Solicitação

DADOS DA SOLICITAÇÃO						
Número do Protocolo 11/2016	Tipo de Solicitação Inicial	Situação Respondida por OGE	Forma de Recebimento Sistema			
Data da Solicitação 19/04/2016	Solicitação Recebida em 20/04/2016 por EDIANE RIBEIRO LEITE	Solicitação Prorrogada em Não Prorrogado				
Solicitação solicitações						
Data de Resposta 20/04/2016	Respondido por EDIANE RIBEIRO LEITE	Forma de Retorno Sistema	Previsão de Retorno 09/05/2016			
Resposta Bom dia. Recebemos sua solicitação, todavia não havia conteúdo. Assim sendo, solicitamos que a refaça incluindo a informação que deseja.						
DADOS DO SOLICITANTE						
Solicitante Márcio Silva de Lira	CPF/CNPJ 65263456204	E-mail mslira1@gmail.com	Telefone Pessoal: (92) 981166899			
Profissão Advogado	Escolaridade Pós-graduação	Faixa Etária de 21 a 40 anos				
Endereço Rua Padre Monteiro de Noronha		Numero 575	CEP 69028140			
Bairro Flores		Cidade/UF Manaus/AM				
ANEXOS						
MOVIMENTAÇÕES						
Data de Envio	Usuário de Envio	Destino	Data de Recebimento	Usuário de Recebimento	Despacho	Anexo
Voltar						

Pesquisa de Solicitações do e-SIC

Busca:

Nº do Protocolo:

Solicitante:

Situação:

Por órgão:

Em anexo:

		<input type="checkbox"/> Prazo de resposta esgotado	<input type="checkbox"/> Prazo de resposta perto de expirar							
Nº do Protocolo	Tipo de Solicitação	Data de Solicitação	Solicitante	Data de Envio	Origem	Destino	Prazo Resposta	Prazo de Resposta	Prorrogada?	Situação
13/2018	Recibo	19/04/2018	patricia luizago rodrighy	19/04/2018	SOLICITANTE	OGC		19/05/2018	Não	Resposta
9/2018	Recibo	19/04/2018	JPM Negocias e Consultoria em Seguranca ENELJ - E/P	19/04/2018	SOLICITANTE	OGC		19/05/2018	Sim	Negada
6/2018	Recibo	19/04/2018	SAMUEL YWERTEL SOLEIRA	19/04/2018	OGC	SUPAZ	-7	03/05/2018	Não	Em tramitação
7/2018	Recibo	19/04/2018	arildo gregorio da costa	19/04/2018	SOLICITANTE	SUSAM	-8	03/05/2018	Não	Aberta
6/2018	Recibo	14/04/2018	THIAGO SOLEIRA VILAR	14/04/2018	SOLICITANTE	OGC		04/05/2018	Não	Resposta
5/2018	Recibo	14/04/2018	Solicitação de Implantação no Serviço Público do Salário de Grátis	14/04/2018	SOLICITANTE	SUPAZ	-12	04/05/2018	Não	Aberta
4/2018	Recibo	14/04/2018	INSTITUTO MEDICO DE GINECO E PEDIATRIA DO ESTADO DO AMAZONAS	14/04/2018	SOLICITANTE	SUSAM	-12	04/05/2018	Não	Aberta
3/2018	Recibo	11/04/2018	EUSON MELO JUNHA NETO	11/04/2018	SSP	OGC		01/05/2018	Não	Resposta
2/2018	Recibo	11/04/2018	André Oscar Vieira de Lima	11/04/2018	SOLICITANTE	PROJAM		01/05/2018	Não	Resposta
1/2018	Recibo	10/04/2018	Márcio Silva de Lima	10/04/2018	SOLICITANTE	PROJAM		30/04/2018	Não	Resposta

11 registros(s) encontrado(s)

Página: 2 | Pág.: 2

CADASTRO DE SOLICITANTE E SOLICITAÇÃO

Cadastro do Solicitante

Dados Pessoais

*Tipo de Pessoa: Física Jurídica

*Nome:

*CPF:

Faixa Etária:

Escolaridade:

Profissão:

Tipo Telefone: Telefone: ()

Endereço

CEP: 

Logradouro:

Bairro:

Cidade: - UF -

Número: Complemento:

Acesso ao e-SIC

*Usuário:

E-mail:

Confirme E-mail:

Senha:

Confirme Senha:

**Se preferir, deixe todos os campos de e-mail e senha em branco*

Salvar

Formulário de Solicitação de Informação Presencial

Todos os campos com * são obrigatórios.

Dados do solicitante

*CPF/CNPJ:

Nome do solicitante:

Dados da solicitação

Destino:

*Descreva a solicitação:

*Forma de retorno:

Enviar



Redefinição de Senha

Todos os campos com * são obrigatórios

* Senha atual:

* Nova senha:

* Confirmação da senha:

Alterar

VOCÊ ESTÁ EM: [PRINCIPAL](#) → [SECRETARIAS E ÓRGÃOS](#)

Lista de Secretarias e Órgãos

Consulte pelo nome ou pela sigla da secretaria

 Buscar

AADES

Agência de Desenvolvimento Econômico e Social

 Rua Major Gabriel, 1721 - Centro

 92-3303-8459/99444-9

 08:00-17:00

 <http://www.aades.am.gov.br>

 Ver mais informações

ADAF

Agência de Defesa Agropecuária e Florestal do Estado do Amazonas

 Rua Professor José Pinto Corrêa, 183 - Quadra C - Conj. Shagrilla - Parque 10

 99122-8027

 08:00-13:00/14:00-17:00

 <http://adaf.amazonas@gmail.com>

 Ver mais informações

ADS

Agência de Desenvolvimento Sustentável do Amazonas

 Av. Getúlio Vargas, 1127 - Centro

 92-4009-8469/8403/84

 08:00-17:00

 Ver mais informações

AFEAM

Agência de Desenvolvimento e Fomento do Estado do Amazonas

 Av. Constantino Nery, 5733 - Flores

 92-3655-3050/3001/30

 08:00-12:00/14:00-16:00

 <http://www.afeam.am.gov.br>

 Ver mais informações

AMAZONASTUR

Empresa Estadual de Turismo

 Av. Djalma Batista, 1712 - Parque Dez

 92-2123-3801/3803/38

 08:00-14:00

 <http://www.amazonastur.am.gov.br>

 Ver mais informações

AMAZONPREV

Fundação Fundo Previdenciário do Estado do Amazonas

 Rua Visconde de Porto Alegre, 485 - Centro

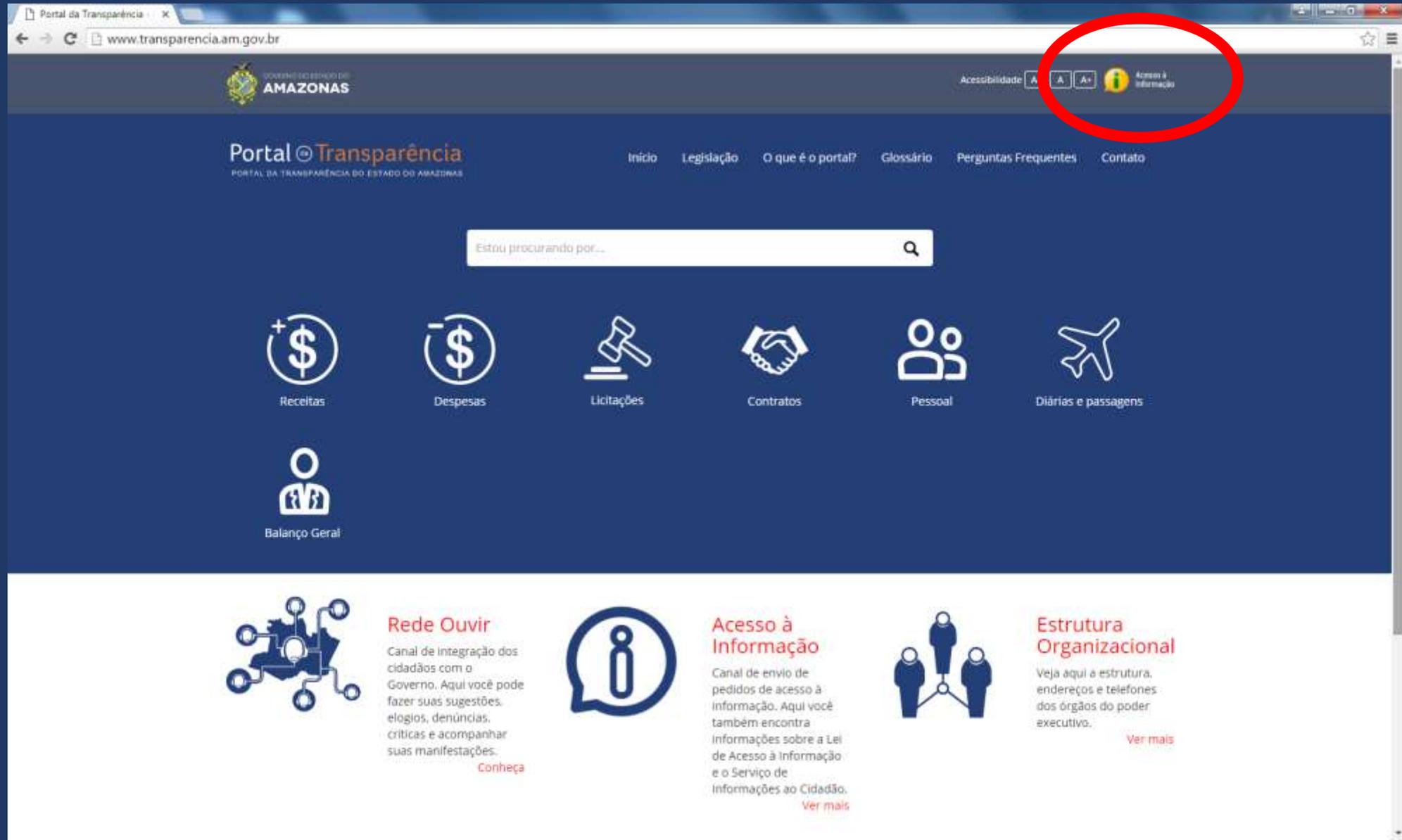
 92-3627-3442/3437/36

 Seg e terça 08:00-12:00/13:00-17:00 e Quarta a sexta 08:00-14:00

 <http://www.amazonprev.am.gov.br>

 Ver mais informações

O e-SIC também pode ser acessado pelo Portal da Transparência



The image shows a screenshot of the Portal da Transparência website for the state of Amazonas. The browser address bar shows the URL www.transparencia.am.gov.br. The page header includes the logo of the Government of Amazonas and navigation links: Início, Legislação, O que é o portal?, Glossário, Perguntas Frequentes, and Contato. A search bar is present with the placeholder text "Estou procurando por...". Below the search bar, there are several icons representing different categories: Receltas, Despesas, Licitações, Contratos, Pessoal, Diárias e passagens, and Balanço Geral. A red circle highlights the "Acesso à Informação" link in the top right corner of the page. The bottom section of the page features four main content blocks: "Rede Ouvir" (Canal de integração dos cidadãos com o Governo), "Acesso à Informação" (Canal de envio de pedidos de acesso à informação), and "Estrutura Organizacional" (Veja aqui a estrutura, endereços e telefones dos órgãos do poder executivo).

Portal da Transparência

GOVERNO DO ESTADO DO AMAZONAS

www.transparencia.am.gov.br

Portal da Transparência

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA DO ESTADO DO AMAZONAS

Início Legislação O que é o portal? Glossário Perguntas Frequentes Contato

Estou procurando por...

Receltas Despesas Licitações Contratos Pessoal Diárias e passagens

Balanço Geral

Rede Ouvir

Canal de integração dos cidadãos com o Governo. Aqui você pode fazer suas sugestões, elogios, denúncias, críticas e acompanhar suas manifestações.

Conheça

Acesso à Informação

Canal de envio de pedidos de acesso à informação. Aqui você também encontra informações sobre a Lei de Acesso à Informação e o Serviço de Informações ao Cidadão.

Ver mais

Estrutura Organizacional

Veja aqui a estrutura, endereços e telefones dos órgãos do poder executivo.

Ver mais

COMO DEVE SER O SIC NO ÓRGÃO?

- ✓ Deve ser um Setor preparado para atender o Cidadão;
- ✓ Ter Placa de Identificação Padrão;



COMO DEVE SER O SIC NO ÓRGÃO?

- ✓ Dever ter no mínimo 01 Computador com acesso à Internet;
- ✓ Ter 01 Impressora;*
- ✓ Ter 01 Telefone;

COMO DEVE SER O SIC NO ÓRGÃO?

- ✓ Ter e-mail padrão.

Exemplos:

sic@cge.am.gov.br

sic@ouvidoria.am.gov.br

sic@sefaz.am.gov.br

sic@sead.am.gov.br

FLUXO DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO



SOLICITANTE

- ✓ Cidadão
- ✓ Empresas
- ✓ Governo...



**Órgão ou
Entidade**

PRESENCIAL



FLUXO DA RESPOSTA



(A resposta deverá sempre passar pelo SISTEMA)

FLUXOGRAMA DO PEDIDO NO ÓRGÃO



Órgão ou
Entidade

(Cada Órgão ou Entidade terá seu próprio Fluxograma)

Gratidão pela atenção!

Grupo de Trabalho

SEAD, SEFAZ, CGE, OUVIDORIA e PRODAM

Contatos:

CGE (Rogério): 3303-8375 (sic@cge.am.gov.br)

OUVIDORIA (Mauro/Ediane): 3236-7515 (sic@ouvidoria.am.gov.br)

SEAD (Marinaldo): 99257-3200 (sic@sead.am.gov.br)

SEFAZ (Conceição/Luiz Otávio): 2121-1708 (sic@sefaz.am.gov.br)